ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УНІВЕРСИТЕТ КОРОЛЯ ДАНИЛА»

Факультет суспільних і прикладних наук

Кафедра психології

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з
навчально-методичної роботи
_____Ярослав ШТАНЬКО

«31» серпня 2026 р.

ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань:	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність:	053 Психологія
Освітньо-професійна програма:	«Психологія»
Освітній рівень:	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни:	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання:	Українська
Семестр викладання	5

м. Івано-Франківськ
2026

РОЗРОБНИК:
Кандидат психологічних наук,
доцент кафедри психології Вероніка ШКРАБ'ЮК

ЗАТВЕРДЖЕНО:
на засіданні кафедри психології

протокол № 1 від 28.08.2026
завідувач кафедри психології Олена ХАЛІК

УЗГОДЖЕНО:

Гарант ОПП Олена ХАЛІК

СХВАЛЕНО:
на засіданні Науково-методичної ради, протокол №1 від 31.08.2026 р.

e-mail	veronika.shkrabiuk@ukd.edu.ua
Номер аудиторії чи кафедри	Кафедра психології, 316 аудиторія
Посилання на сайт	https://ukd.edu.ua
Сторінка курсу в СДО	https://online.ukd.edu.ua/

ВСТУП

Анотація навчальної дисципліни

Курс «Основи психологічного консультування» спрямований на формування у студентів системи теоретичних знань і практичних умінь, необхідних для здійснення професійної консультативної діяльності в психології. У межах дисципліни розглядаються концептуальні та методологічні засади консультування, його місце й роль у системі збереження та відновлення психічного здоров'я людини. Особливу увагу приділено аналізу провідних теоретичних підходів (психодинамічного, поведінкового, клієнт-центрованого, екзистенційного, логотерапії, трансакційного аналізу тощо), сучасних тенденцій розвитку консультативної психології та опануванню психотехнічних методів і технологій роботи з типовими психологічними проблемами клієнтів.

Мета дисципліни: полягає у розкритті концептуальних основ і методологічних принципів психологічного консультування; ознайомленні студентів із сучасними моделями та підходами до консультативної практики; формуванні базових умінь і навичок практичної роботи; вихованні морально-етичної відповідальності; усвідомленні професійної ідентичності та розвитку компетентностей майбутнього фахівця.

Завдання дисципліни:

- сформувати у студентів розуміння сфер застосування психологічного консультування;
- забезпечити інтеграцію теоретичних знань і практичних навичок у процесі навчання;
- створити цілісне уявлення про зміст, структуру, методи й принципи консультативного процесу;
- ознайомити з особливостями роботи консультантів різних теоретичних напрямів і шкіл;
- закласти основи професійного досвіду та сформувати позицію майбутнього психолога щодо власної консультативної діяльності;
- сприяти розвитку здатності оцінювати ефективність психологічного консультування на основі професійних критеріїв;
- розвивати креативність і мотивацію до постійного вдосконалення професійної майстерності.

В результаті вивчення дисципліни студент повинен **знати**: методологічні і теоретичні засади психологічної практики; основні принципи консультування; основні напрями, завдання та цільові орієнтири консультування; структура й послідовність консультативного процесу, його фази та стадії розвитку; ефекти й психологічні феномени, що виникають у процесі консультування; труднощі та помилки, властиві діяльності консультанта; прийоми та техніки впливу, які використовуються у різних психологічних школах.

В результаті вивчення дисципліни студент повинен **вміти**: здійснювати проведення та аналіз консультативної бесіди; опановувати вербальні й невербальні засоби підтримання психологічного контакту; застосовувати базові навички активного слухання в процесі консультування; користуватися техніками збору, систематизації та аналізу інформації під час роботи з клієнтом; інтерпретувати приклади проявів терапевтичних ефектів у консультативній практиці.

Компетентності та результати навчання, **яких набувають здобувачі освіти внаслідок вивчення навчальної дисципліни (шифри та зміст компетентностей та програмних результатів навчання вказано відповідно до ОПП «Психологія», введеної в дію ЗВО «Університет Короля Данила» «01» вересня 2023 року**).

Шифр та назва компетентності	Шифр та назва програмних результатів навчання
ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії, ЗК9 Здатність працювати в команді. ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії, ЗК9 Здатність працювати в команді. СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології. СК2. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ. СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків (зокрема, в контексті організації заходів раннього втручання). СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел. СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій. СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову, в т.ч. особам, які отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни). СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту. СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики. СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.	ПРН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв’язання. ПРН2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань. ПРН3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. ПРН 5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги. ПРН6. Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження. ПРН7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки. ПРН9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації заходів раннього вручання). ПРН 10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника. ПРН 11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (в т.ч. у роботі з особами, що отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни). ПРН12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.

	ПРН13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності. ПРН15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку. ПРН 16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога. ПРН17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності. ПРН18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначити зміст запиту до супервізії. ПРН19. Розробляти та впроваджувати психоедукаційні інтервенції, спрямовані на підвищення психологічної грамотності, розвиток життєвих ресурсів і формування навичок самодопомоги в різних вікових та соціальних групах. ПРН20. Організовувати і здійснювати психологічну підтримку в умовах підвищеного соціального напруження, травматичного досвіду або наслідків воєнних дій. ПРН21. Виявляти та аналізувати психологічну природу конфліктів у міжособистісному, груповому й соціальному середовищі; добирати ефективні стратегії їх врегулювання, прогнозувати результати психологічної інтервенції в конфлікт та оцінювати її вплив на особистість і мікросоціум.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс	**3**		
Семестр	**5**		
Кількість кредитів ЄКТС	**6**		
Аудиторні навчальні заняття		**денна форма**	**заочна форма**
	лекції	**28 год.**	6
	практичні	**56 год.**	12
Самостійна робота		**96 год.**	**162 (в годинах)**
	Екзамен		

Форма підсумкового контролю	

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни:

Пререквізити	Постреквізити
Основи психології, вступ до спеціальності, професійна етика психолога	Основи психотерапії

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Перелік тем лекційного матеріалу

Змістовий модуль І. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Тема 1. Консультування як вид психологічної допомоги (2 год.)

Мета й завдання психологічного консультування. Механізми психологічного впливу в консультативній роботі. Моделі консультативної допомоги. Консультативна бесіда як основний метод роботи психолога-консультанта.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Становлення психоконсультування як виду психологічної допомоги. Галузі застосування психологічного консультування. Основні принципи психологічного консультування **(1,2,3,4,6,7)**.

Тема 2. Професійні вимоги до консультанта (2 год.)

Роль і місце консультанта в консультуванні. Система професійних цінностей консультанта. Модель ефективного консультанта. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта. Засоби спливу консультанта.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Професійна деформація особистості психолога. Емоційне вигорання психолога-консультанта. **(1,2,4,6,7)**.

Тема 3. Особистість клієнта (4 год.)

Психологічний вимір клієнта в психологічному консультуванні. Оцінка проблем клієнта психологічної консультації. Типологія клієнтів. Особистісні ресурси та бар’єри клієнта.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Індивідуально-психологічні особливості клієнтів. **(1,2,4,6,7)**.

Тема 4. Консультативний контакт (4 год.)

Чинники ефективності консультативного контакту: терапевтичний клімат і навички консультанта підтримувати бесіду. Фізичні та емоційні компоненти терапевтичного клімату. Терапевтичний зміст консультативного контакту. Механізми психологічного захисту. Перенесення і контрперенесення в консультуванні. Структурування невербальних реакцій у консультуванні. Вербальне спілкування в консультуванні.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Причини контрперенесення і його вплив на консультативний контакт. Групи невербальних реакцій у консультуванні **(1,2,4,5,8)**.

Змістовий модуль 2. ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Тема 5. Структурування процесу психологічного консультування (4 год.)

Перша зустріч з клієнтом. Етапи психологічного консультування. Загальна (еклектична) модель процесу консультування (В.Гілланд). Стадії еклектичної моделі психологічного консультування. Структурні особливості проблемно-орієнтованого консультування. П'ятикрокова модель інтерв'ю. Основні стадії п'ятикрокової моделі інтерв'ю. Тестування у практиці психологічного консультування.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Загальні правила структурування процесу консультування. Неалгоритмічність реального процесу консультування **(1,2,3,4,5,8)**.

Тема 6. Консультування в контексті різних наукових теорій (4 год.)

Психоаналітичний напрям у консультуванні. Гуманістичний напрям у психологічному консультуванні. Біхевіористичний напрям у консультуванні. Когнітивний напрям у психологічному консультуванні. Екзистенційний напрям у психологічному консультуванні.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Арттерапія та її можливості в консультуванні **(1,2,4,5,8)**.

Тема 7. Специфіка телефонного консультування (2 год.)

Особливості процесу телефонної розмови. Етапи та техніки телефонного консультування «Телефон довіри». Прийоми та методи психологічного консультування на «Телефоні довіри».

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Психологічні особливості встановлення контакту та підтримання довіри в телефонному консультуванні. Основні техніки та методи роботи консультанта на «Телефоні довіри». **(1,2,4,5,8)**.

Тема 8. Практика психологічного консультування (4 год.)

Психологічне консультування з особистих проблем. Особливості консультування в закладах освіти. Особливості ділового (бізнес) консультування. Консультативна робота з сім'єю. Особливості психоконсультування клієнтів у кризових станах. Специфічні проблеми психологічного консультування.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Етичні дилеми та професійні межі у спеціальних видах психологічного консультування. Використання ресурсно-орієнтованих підходів у роботі з клієнтами, які мають складні життєві проблеми **(1,2,3,4,5,8)**.

Тема 9. Формування консультативних навичок (2 год.)

Практичні рекомендації щодо ведення консультативного процесу. Тренінг консультативних навичок. Психологічні задачі.

Перелік основних питань на самостійне вивчення. Методи розвитку та вдосконалення базових консультативних умінь у майбутніх психологів. Використання психологічних задач і тренінгових технік у формуванні професійних навичок консультанта **(1,2,4,5,8)**.

Зміст практичних занять

Змістовий модуль І. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Тема 1. Консультування як вид психологічної допомоги (6 год.)

Мета й завдання психологічного консультування. Механізми психологічного впливу в консультативній роботі. Моделі консультативної допомоги. Консультативна бесіда як основний метод роботи психолога-консультанта.

Завдання для самостійної роботи. Розкрийте основні цілі та завдання психологічного консультування, поясніть їхній зв'язок із професійною діяльністю консультанта. Проаналізуйте механізми психологічного впливу, що реалізуються у процесі консультативної взаємодії. Порівняйте різні моделі консультативної допомоги та визначте їхні сильні та слабкі сторони **(1,2,3,4,6,7)**.

Тема 2. Професійні вимоги до консультанта (4 год.)

Роль і місце консультанта в консультуванні. Система професійних цінностей консультанта. Модель ефективного консультанта. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта. Засоби спливу консультанта.

Завдання для самостійної роботи. Розгляньте вплив професійної діяльності на особистість консультанта: позитивні та ризикові аспекти. Визначте основні засоби впливу консультанта на клієнта та дайте приклади їх практичного застосування **(1,2,4,6,7).**

Тема 3. Особистість клієнта (6 год.)

Психологічний вимір клієнта в психологічному консультуванні. Оцінка проблем клієнта психологічної консультації. Типологія клієнтів. Особистісні ресурси та бар'єри клієнта.

Завдання для самостійної роботи. Опишіть основні методи оцінки проблем клієнта в консультативній практиці. Проаналізуйте типологію клієнтів: їхні особливості та вплив на динаміку консультативного процесу. Охарактеризуйте особистісні ресурси клієнта, що сприяють подоланню труднощів, та бар'єри, які заважають ефективному консультуванню **(1,2,4,6,7)**.

Тема 4. Консультативний контакт (6 год.)

Чинники ефективності консультативного контакту: терапевтичний клімат і навички консультанта підтримувати бесіду. Фізичні та емоційні компоненти терапевтичного клімату. Терапевтичний зміст консультативного контакту. Механізми психологічного захисту. Перенесення і контрперенесення в консультуванні. Структурування невербальних реакцій у консультуванні. Вербальне спілкування в консультуванні.

Завдання для самостійної роботи. Поясніть значення невербальних реакцій у консультуванні та особливості їх структурування. Дайте характеристику вербального спілкування в консультативному процесі та наведіть приклади ефективних прийомів **(1,2,4,5,8)**.

Змістовий модуль 2. ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Тема 5. Структурування процесу психологічного консультування (6 год.)

Перша зустріч з клієнтом. Етапи психологічного консультування. Загальна (еклектична) модель процесу консультування (В.Гілланд). Стадії еклектичної моделі психологічного консультування. Структурні особливості проблемно-орієнтованого консультування. П'ятикрокова модель інтерв'ю. Основні стадії п'ятикрокової моделі інтерв'ю. Тестування у практиці психологічного консультування.

Завдання для самостійної роботи. Дайте характеристику п'ятикрокової моделі інтерв'ю та розкрийте значення кожного її етапу. Обґрунтуйте роль психологічного тестування в структурі консультативної роботи **(1,2,3,4,5,8)**.

Тема 6. Консультування в контексті різних наукових теорій (8 год.)

Психоаналітичний напрям у консультуванні. Гуманістичний напрям у психологічному консультуванні. Біхевіористичний напрям у консультуванні. Когнітивний напрям у психологічному консультуванні. Екзистенційний напрям у психологічному консультуванні.

Завдання для самостійної роботи. Підготуйте таблицю порівняння різних наукових напрямів консультування (основні ідеї, методи, роль консультанта). Обґрунтуйте, чому в сучасній практиці доцільно інтегрувати елементи різних теоретичних шкіл консультування **(1,2,4,5,8)**.

Тема 7. Специфіка телефонного консультування (4 год.)

Особливості процесу телефонної розмови. Етапи та техніки телефонного консультування «Телефон довіри». Прийоми та методи психологічного консультування на «Телефоні довіри».

Завдання для самостійної роботи. Проаналізуйте особливості встановлення психологічного контакту під час телефонної розмови. Опишіть основні етапи телефонного консультування та їхню специфіку порівняно з очним консультуванням **(1,2,4,5,8)**.

Тема 8. Практика психологічного консультування (8 год.)

Психологічне консультування з особистих проблем. Особливості консультування в закладах освіти. Особливості ділового (бізнес) консультування. Консультативна робота з сім'єю. Особливості психоконсультування клієнтів у кризових станах. Специфічні проблеми психологічного консультування.

Завдання для самостійної роботи. Проаналізуйте специфіку консультування в закладах освіти: завдання, методи, етичні обмеження. Охарактеризуйте ділове (бізнес) консультування та відмінності його від індивідуального консультування **(1,2,3,4,5,8)**.

Тема 9. Формування консультативних навичок (8 год.)

Практичні рекомендації щодо ведення консультативного процесу. Тренінг консультативних навичок. Психологічні задачі.

Завдання для самостійної роботи. Опишіть основні практичні рекомендації щодо ведення консультативного процесу та поясніть їх значення для ефективності роботи консультанта. Підготуйте приклади вправ або міні-ситуацій, які можна застосувати для розвитку базових консультативних умінь (активного слухання, емпатії, постановки запитань) **(1,2,4,5,8)**.

Зміст самостійної роботи здобувачів

Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни:

Найменування видів робіт	Розподіл годин за формами навчання	
	денна	заочна
Самостійна робота, год, у т.ч.:	96	162
Опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	28	30
Підготовка до практичних занять та контрольних заходів	46	40
Підготовка звітів з практичних робіт	-	-
Підготовка до поточного контролю	10	36
Опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення	12	56

ПОЛІТИКА КУРСУ

1) щодо системи поточного і підсумкового контролю

Організація поточного та підсумкового семестрового контролю знань студентів, проведення практик та атестації, переведення показників академічної успішності за 100-бальною шкалою в систему оцінок за національною шкалою здійснюється згідно з "Положенням про систему поточного і підсумкового контролю, оцінювання знань та визначення рейтингу здобувачів освіти". Ознайомитись з документом можна за покликанням.

2) щодо оскарження результатів контрольних заходів

Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження оцінки з дисципліни отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до «Положення про політику та врегулювання конфліктних ситуацій». Ознайомитись з документом можна за покликанням.

3) щодо відпрацювання пропущених занять

Згідно "Положення про організацію освітнього процесу" здобувач допускається до семестрового контролю з конкретної навчальної дисципліни (семестрового екзамену, диференційованого заліку), якщо він виконав усі види робіт, передбачені на семестр навчальним планом та силабусом/робочою програмою навчальної дисципліни,

підтвердив опанування на мінімальному рівні результатів навчання (отримав ≥35 бали), відпрацював визначені індивідуальним навчальним планом всі лекційні, практичні, семінарські та лабораторні заняття, на яких він був відсутній. Ознайомитись з документом можна за покликанням.

4) щодо дотримання академічної доброчесності

"Положення про академічну доброчесність" закріплює моральні принципи, норми та правила етичної поведінки, позитивного, сприятливого, доброчесного освітнього і наукового середовища, професійної діяльності та професійного спілкування спільноти Університету, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання. Ознайомитись з документом можна за покликанням.

5) щодо використання штучного інтелекту

"Положення про академічну доброчесність" визначає політику щодо використання технічних засобів на основі штучного інтелекту в освітньому процесі. Ознайомитись з документом можна за покликанням. "Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату, самоплагіату, фабрикації та фальсифікації академічних творів" містить рекомендації щодо використання в академічних текстах генераторів на основі штучного інтелекту. Ознайомитись з документом можна за покликанням.

6) щодо використання технічних засобів в аудиторії та правила комунікації

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). На гаджетах повинен бути активований режим «без звуку» до початку заняття. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено (за винятком, коли це передбачено умовами його проведення). У разі порушення цієї заборони результат анульовується без права перескладання.
Комунікація відбувається через електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle.

7) щодо зарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної/інформальної освіти

Процедури визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної/інформальної освіти визначаються «Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та / або інформальної освіти». Ознайомитись з документом можна за покликанням.

Можливості неформальної освіти в межах дисципліни

№	Перелік можливостей	Перелік тем, які можуть бути перезараховані (за умови наявності сертифіката на ім'я та прізвище студента/студентки)
1.	Онлайн курс «Діалоги без тривоги» https://study.ed-era.com/courses/course/265	Тема 2. Професійні вимоги до консультанта
	Онлайн курс «Знати, як допомогти» https://study.ed-era.com/uk/courses/course/1785	Тема 2. Професійні вимоги до консультанта
2.	Онлайн-курс «Перша психологічна допомога» https://prometheus.org.ua/prometheus-free/first-psychological-aid/	Тема 9. Формування консультативних навичок

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При вивченні дисципліни застосовується комплекс методів для організації навчання студентів з метою розвитку їх логічного та абстрактного мислення, творчих здібностей, підвищення мотивації до навчання та формування особистості майбутнього фахівця.

Програмний результат навчання	Метод навчання	Метод оцінювання
ПРН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.	бесіда бесіда-діалог аналітичний	усний контроль
ПРН2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.	бесіда; бесіда-діалог; аналітичний; комп'ютерні і мультимедійні методи індуктивний	усний контроль письмовий контроль, самооцінювання
ПРН3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.	комп'ютерні і мультимедійні методи індуктивний; аналітичний; дослідницький	письмовий контроль
ПРН 5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний	практичні	поточний контроль

інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.		
ПРН6. Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.	практичні	поточний контроль
ПРН7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.	репродуктивний; проблемно-пошуковий	поточний контроль
ПРН9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації заходів раннього вручання).	репродуктивний	поточний контроль
ПРН 10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.	репродуктивний; проблемно-пошуковий	поточний контроль
ПРН 11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (в т.ч. у роботі з особами, що отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни).	репродуктивний кейс-метод	усний контроль; письмовий контроль
ПРН12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.	репродуктивний кейс-метод	усний контроль; письмовий контроль
ПРН13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.	аналітичний дискусія	поточний контроль
ПРН15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.	репродуктивний; проблемно-пошуковий	поточний контроль
ПРН 16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.	аналітичний дискусія	поточний контроль
ПРН17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним	аналітичний дискусія	поточний контроль

цінностям у професійній та громадській діяльності.		
ПРН18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначити зміст запиту до супервізії.	репродуктивний	поточний контроль
ПРН19. Розробляти та впроваджувати психоедукаційні інтервенції, спрямовані на підвищення психологічної грамотності, розвиток життєвих ресурсів і формування навичок самодопомоги в різних вікових та соціальних групах.	репродуктивний; проблемно-пошуковий, мозковий штурм	поточний контроль
ПРН20. Організовувати і здійснювати психологічну підтримку в умовах підвищеного соціального напруження, травматичного досвіду або наслідків воєнних дій.	репродуктивний; проблемно-пошуковий	поточний контроль
ПРН21. Виявляти та аналізувати психологічну природу конфліктів у міжособистісному, груповому й соціальному середовищі; добирати ефективні стратегії їх врегулювання, прогнозувати результати психологічної інтервенції в конфлікт та оцінювати її вплив на особистість і мікросоціум.	репродуктивний; проблемно-пошуковий, мозковий штурм	поточний контроль

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ
Контрольні заходи

Вид	***Зміст***	***% від загальної оцінки***	***Бал***	
			min	***max***
Поточні контрольні заходи	всього	**60**	**35**	**60**
Підсумкові контрольні заходи	екзамен	**40**	**25**	**40**
Всього:		**100**	**60**	**100**

Процедура проведення контрольних заходів, а саме поточного контролю знань протягом семестру та підсумкового семестрового контролю, регулюється

«Положенням про систему поточного та підсумкового контролю оцінювання знань та визначення рейтингу студентів».

Фіксація **поточного** контролю здійснюється в “Електронному журналі обліку успішності академічної групи” на підставі чотирибальної шкали - “2”; “3”; “4”; “5”. У разі відсутності студента на занятті виставляється “н”. За результатами поточного контролю у Журналі, автоматично визначається підсумкова оцінка, здійснюється підрахунок пропущених занять.

Усі пропущені заняття, а також негативні оцінки студенти зобов'язані відпрацювати впродовж трьох наступних тижнів. У випадку недотримання цієї норми, замість “н” в журналі буде виставлено “0” (нуль балів), без права перездачі. Відпрацьоване лекційне заняття в електронному журналі позначається літерою «в».

Критерії оцінювання відповіді на практичному занятті:

Кількість балів	Характеристика
5 балів	Здобувач в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу. Ініціативне та творче ставлення до виконання різних типів завдань. Правильно виконує усі завдання. Здобувач освіти володіє всіма необхідними практичними навичками.
4 бали	В більшій мірі володіє навчальним матеріалом, але може допускати незначні помилки під час усних виступів та письмових відповідей, використовує лише обов’язкову літературу, недостатньо аргументує думку, розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань не повною мірою, допускаючи при цьому окремі неточності. Здобувач володіє більшістю необхідних практичних навичок.
3 бали	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, з помилками (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Здобувач володіє менш як половиною необхідних практичних навичок.

2 бали	Поверхнево володіє навчальним матеріалом та не взмозі його викласти, пояснити, не розуміє змісту значної частини теоретичних питань та практичних завдань, засвоєно лише деякі поняття з теми. Здобувач володіє лише деякими практичними навичками.
0 балів	Не володіє навчальним матеріалом, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Критерії оцінювання самостійної роботи:

Кількість балів	*Опис критерію*
5 балів	Завдання виконано повністю, з високим рівнем якості, демонструє глибоке розуміння матеріалу. Робота характеризується творчим підходом, глибоким аналізом і застосуванням теоретичних знань на практиці. Усі аспекти завдання розкрито, а результати роботи є обґрунтованими. У практичних завданнях використано правильні методи аналізу та прийнято оптимальні рішення. Структура й оформлення роботи відповідають усім вимогам, робота вирізняється чіткістю та логічністю.
4 бали	Завдання виконано якісно та з дотриманням основних вимог. Робота демонструє достатній рівень розуміння матеріалу, наявність високого рівня розвитку навичок аналізу, синтезу, узагальнення. Теоретичні знання застосовано правильно, залучено відповідний інструментарій для виконання завдань. У практичних завданнях результати здебільшого коректні, хоча можуть бути незначні недоліки в деталях, таких як неповний аналіз окремих аспектів. Робота структурована й логічно оформлена, а висновки відповідають поставленим цілям. Оформлення відповідає вимогам, незначні недоліки не впливають на якість. Результати роботи можуть бути використані на практиці, але окремі аспекти потребують доопрацювання.
3 бали	Завдання виконано з дотриманням основних вимог, однак воно демонструє середній рівень розуміння матеріалу студентом. У

	роботі використано обмежену кількість теоретичних джерел, або вони застосовані некоректно. Для практичних завдань результати мають загальну відповідність вимогам, проте присутні недоліки в деталях, таких як неповне розкриття задачі чи наявність окремих помилок. Студент демонструє здатність виконувати завдання, але без достатньої глибини та критичного осмислення. Наявні недоліки в структурі роботи або застосуванні методів. Частково дотримано вимоги до оформлення, але є логічні неточності. Результати роботи мають обмежене практичне значення, можливі помилки в їх застосуванні.
2 бали	Завдання виконано частково або невідповідно до поставлених вимог. Результати роботи демонструють низький рівень розуміння теми та відсутність самостійності у виконанні. При виконанні завдання спостерігається мінімальне залучення теоретичних знань, не використано за необхідності належний інструментарій. У практичних типах завдань допущено серйозні помилки, які призводять до викривлення суті роботи. Порушено вимоги до оформлення або структури, а також спостерігаються грубі помилки в обґрунтуванні рішень чи результатів. Робота хаотично структурована, не дотримано вимог до оформлення, а результати є некоректними або непридатними для практичного застосування.
0 балів	Завдання не виконано або виконано повністю неправильно

Критерії оцінювання розв’язання професійно-орієнтованого завдання (психологічної задачі)

При оцінюванні професійно-орієнтованого завдання (психологічної задачі), враховуються наступні показники:

- рівень засвоєння теоретичних знань студентами;
- самостійність їх оцінних суджень;
- вміння застосовувати набуті теоретичні знання з психології при розв’язанні задач;
- характеристики відповідей при розв’язанні задач;
- уміння розв’язувати проблемні ситуації, робити висновки, формулювати гіпотези тощо;
- навички самостійного розв’язання задач репродуктивного, продуктивного чи творчого рівня студентами.

Оцінюванню підлягають загальні уміння:

· характеристики відповіді: елементарна, фрагментарна, неповна, повна, логічна, доказова, творча; її глибина, доказовість, узагальненість, обґрунтованість, осмисленість, креативність мислення тощо;

· якість знань: правильність, повнота осмисленість, глибина, гнучкість, системність, узагальненість;

· ступінь сформованості загальнонавчальних та предметних умінь та навичок;

· рівень оволодіння розумовими операціями (аналіз, синтез, порівняння, уміння робити висновки тощо);

· самостійність оцінних суджень.

Оцінюванню підлягає також відповідність запропонованого здобувачем освіти розв’язку задачі таким вимогам:

1) узгодженість отриманого результату з умовами задачі;

2) обґрунтованість обраного шляху розв’язання;

3) логіка розв’язання, що відбиває ступінь розуміння умов задачі;

4) використання в процесі розв’язання психологічних знань, володіння понятійним апаратом психологічної науки.

Відповіді мають продемонструвати знання теоретичного матеріалу теми, володіння понятійним апаратом, вміння висловити власну думку, зробити висновок, використовувати теоретичні знання при комплексному розв’язанні задач.

Деталізовані критерії оцінювання розв’язання професійно-орієнтованого завдання (психологічної задачі)

Оцінка	Критерії
5 балів	Здобувач правильно розв’язав психологічну задачу, дано розгорнуте пояснення та обґрунтування зробленого висновку. Здобувач демонструє методологічні та теоретичні знання, вільно володіє науковою термінологією. При аналізі запропонованої ситуації виявляє творчі здібності, знання додаткової літератури. Демонструє добрі аналітичні здібності, здатний при обґрунтуванні своєї думки вільно проводити аналогії між темами, психічними явищами. Вміє аргументувати свої думки.
4 бали	Задача вирішена правильно, дано пояснення та обґрунтування зробленого висновку. Здобувач демонструє методологічні та теоретичні знання, проте допускає деякі неточності під час оперування науковою термінологією й деякі помилки під час встановлення логічних взаємозв'язків.
3 бали	Здобувач показує знання методики розв’язання психологічної задачі та змісту застосовуваного понятійного апарату і формул. Проте допущені помилки у розв’язанні не дають можливості зробити правильні висновки. Здобувач допускає суттєві помилки під час встановлення логічних взаємозв'язків та використанні наукової термінології.

2 бали	Здобувач частково розв’язав психологічну задачу, але не спромігся аргументувати свою відповідь, помилився у використанні понятійного апарату та методики розв’язання задачі.
0 балів	Здобувач неправильно розв’язав психологічну задачу, показав незадовільне знання понятійного апарату, або взагалі нічого не відповів.

До підсумкового контролю допускаються студенти які за результатами поточного контролю отримали не менше 35 балів. Усі студенти, що отримали 34 балів і менше, не допускаються до складання підсумкового контролю і на підставі укладання додаткового договору, здійснюють повторне вивчення дисципліни впродовж наступного навчального семестру. За результатами підсумкового контролю (екзамен) студент може отримати 40 балів. Студенти, які під час підсумкового контролю отримали 24 бали і менше, вважаються такими, що не склали екзамен і повинні йти на перескладання.
Загальна семестрова оцінка з дисципліни, яка виставляється в екзаменаційних відомостях оцінюється в балах (згідно з **Шкалою оцінювання знань за ЄКТС**) і є сумою балів отриманих під час поточного та підсумкового контролю.

Шкала оцінювання знань за ЄКТС:

Оцінка за національною шкалою	**Рівень досягнень, %**	**Шкала ECTS**
Національна диференційована шкала		
Відмінно	90 – 100	A
Добре	83 – 89	B
	75 – 82	C
Задовільно	67 – 74	D
	60 – 66	E
Незадовільно	35 – 59	FX
	0 – 34	F
Національна недиференційована шкала		
Зараховано	60 – 100	-
Не зараховано	0 – 59	-

Студенти, які не з'явилися на екзамен без поважних причин, вважаються такими, що одержали незадовільну оцінку.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Братусь Б. С. Основи психологічного консультування. К. : Вища школа. 2020.
2. Григоренко Т. Професійні та етичні аспекти психологічного консультування. Київ : Дніпро. 2020.
3. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П. Основи психологічного консультування : навч. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2022. 360 с. https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/20907/1/opsykons.pdf
4. Москалець В. П. Психологія особистості. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 262с.
5. Основи психотерапії : навч. пос. / М. І. Мушкевич, С. Є. Чагарис та ін. / За ред. М.І. Мушкевич. Луцьк, 2017. 420 с.
6. Основи реабілітаційної психології: подолання наслідків кризи. Навчальний посібник. Том 1-3. Київ, 2018. 208 с.
7. Психологічна допомога постраждалим внаслідок кризових травматичних подій: навч.-метод. посібник / З. Г. Кісарчук, Я. М. Омельченко, Г. П. Лазос та ін. / за ред. З. Г. Кісарчук. Київ, 2015. С.26-100.
8. Михайлов В. О., Грішина Н. В. Психологічне консультування та психотерапія: Теорія і практика. Київ : Освіта. 2021.

Додаткова література

1. Корнілова Т.В. Професійна етика психолога-консультанта. Харків. : Фоліо. 2018.
2. Леві В. Мистецтво бути психологом. Київ : Либідь. 2019.
3. Шкраб’юк В. С. Особливості емоційного вигорання психологів. Матеріали VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції. Актуальні питання теорії та практики психолого-педагогічної підготовки майбутніх фахівців: тези доповідей VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції, (Хмельницький, 9–10 квітня 2020. С.125-126.
4. Шкраб’юк В. С. Розвиток soft skills у студентів-психологів. Scientific and pedagogical internship “Pedagogy and psychology: productive interaction in the educational process”: Internship proceeding, February 8 – March 19, 2021. Wloclawek, Republic of Poland : “Baltija Publishing”, 2021. p.132-133.
5. Березок К., Лупак Н., Кирилішина М., Шкраб'юк В. Формування стресостійкості та життєстійкості в сучасних умовах. *Наукові інновації та передові технології*. № 8(36) 2024 (Серія «Управління та адміністрування», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка»). https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-8(36)-1548-1554
6. Шкраб’юк В., Шейко А., Денисенко А., Чумаченко О. Поняття та структура резильєнтності особистості. *Перспективи та інновації науки*.

(Серія «Педагогіка», Серія «Психологія», Серія «Медицина») № 9(43) 2024. https://doi.org/10.52058/2786-4952-2024-9(43)-744-757

Електронні інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/node/554
2. Пошукова система наукової літератури. Режим доступу: https://scholar.google.com.ua/schhp?hl=uk