

**ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УНІВЕРСИТЕТ КОРОЛЯ ДАНИЛА»**

Факультет суспільних і прикладних наук

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчально-методичної роботи

 Ярослав ШТАНЬКО

«31» 08 2026 р.

БЕЗПЕКА ПОСЛУГ ТА СТАНДАРТИ ЯКОСТІ В ТУРИЗМІ

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань:	J Транспорт та послуги
Спеціальність:	J3 Туризм та рекреація
Освітньо-професійна (освітньо-наукова) програма:	Туризм і рекреація
Освітній рівень:	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни:	обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання:	українська
Семестр викладання	III

РОЗРОБНИК:

Старший викладач кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи



Павло ГОРІШЕВСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО:

на засіданні кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи

протокол № 1 від «28» серпня 2026 р.
в. о. завідувача кафедри



Христина ТЕРЛЕЦЬКА

УЗГОДЖЕНО:

Гарант ОПШ



Микола ДЕПУТАТ

СХВАЛЕНО:

на засіданні Науково-методичної ради, протокол № 1 від «31»серпня 2026 р.

e-mail	pavlo.gorishevskyy@ukd.edu.ua
Номер аудиторії чи кафедри	кафедра туризму та готельно-ресторанної справи
Посилання на сайт	https://ukd.edu.ua/person/pavlo-horishevskyy
Сторінка курсу в СДО	https://online.ukd.edu.ua/course/view.php?id=4868

ВСТУП

Анотація навчальної дисципліни «Безпека послуг та стандарти якості в туризмі»

Дисципліна спрямована на формування у здобувачів вищої освіти комплексних знань та практичних навичок щодо забезпечення високого рівня сервісу та мінімізації ризиків у туристичній індустрії. У сучасних умовах безпека та якість є ключовими факторами конкурентоспроможності будь-якого туристичного підприємства.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Безпека послуг та стандарти якості в туризмі» є формування у студентів знань щодо проблем розвитку та сучасного стану індустрії гостинності для фундаментальної та спеціальної освіти та професійного відношення до питань безпечної діяльності в туризмі, розуміння чинників природного, техногенного і соціального характеру, що представляють загрозу при здійсненні подорожі та наданні туристичних послуг.

Завдання дисципліни: набуття студентами компетенцій з безпеки в туристичній індустрії та здатність їх застосовувати.

Предмет дисципліни – безпека як ключовий фактор сталого розвитку індустрії туризму.

В результаті вивчення курсу дисципліни «Безпека послуг та стандарти якості в туризмі» студенти повинні

знати:

- основні вимоги та методи забезпечення безпеки життєдіяльності в туризмі;
- термінологію в галузі безпеки в туризмі;
- класифікацію чинників ризику в туризмі;
- правила та особливості страхування в туризмі;
- основні тенденції розвитку страхової справи у сучасному ринковому середовищі України та інших країнах;
- санітарно-епідемічні та санітарно-гігієнічні правила безпеки;
- системи забезпечення безпечності харчових продуктів в туристичних локаціях.

вміти:

- застосовувати на практиці методи аналізу безпечності умов перебування та відпочинку туриста;
- вибирати та застосовувати захисні засоби в екстремальних та надзвичайно небезпечних умовах життєдіяльності;
- розкрити сутність окремих видів страхування і специфіки здійснення їх у сфері туризму;
- використовувати методи страхування на практиці;
- вирішувати питання, пов'язані із застосуванням санітарних заходів та належної практики, протоколів безпеки туристичної сфери і систем забезпечення безпечності харчових продуктів в туристичних локаціях.

Дисципліна спрямована на формування у студентів інтегральної компетентності, а саме здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ,
 яких набувають здобувачі освіти внаслідок вивчення навчальної дисципліни «**Безпека
 послуг та стандарти якості в туризмі**» (шифри та зміст компетентностей та
 програмних результатів навчання вказано відповідно до ОПП «Туризм і рекреація»
 (2026/2027)).

Шифр та назва компетентності	Шифр та назва програмних результатів навчання
К 23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах	ПР 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних та міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
К 26 Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу	ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися
К 29 Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства	ПР 09 Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс	2		
Семестр	3		
Кількість кредитів ЄКТС	3		
Аудиторні навчальні заняття		денна форма	заочна форма
	лекції	14 (в годинах)	4 (в годинах)
	семінари, практичні	8 (в годинах)	6 (в годинах)
Самостійна робота		68 (в годинах)	78 (в годинах)
Форма підсумкового контролю	екзамен		

СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «БЕЗПЕКА ПОСЛУГ ТА СТАНДАРТИ ЯКОСТІ В ТУРИЗМІ»

Пререквізити	Постреквізити
Географія туризму	Технологія туристичної діяльності
Основи індустрії гостинності	Туристичні ресурси України
	Рекреаційно-туристичний потенціал регіонів світу

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Перелік тем лекційного матеріалу

Змістовий модуль 1. Якість послуг як основа конкурентоспроможності в туризмі.

Тема 1. Теоретичні засади якості в індустрії туризму. (2 год.) Поняття «якість туристичної послуги».. Специфіка сприйняття якості клієнтом.

Питання для самостійного вивчення. Складові якості в туристичному бізнесі (технічна, функціональна, етична) (*література 1, 2, 4, 9, 10*)

Тема 2. Стандартизація та сертифікація туристичних послуг. (2 год.) Національна та міжнародна нормативна база. Міжнародні стандарти серії ISO (9001, 21101, 14001).

Питання для самостійного вивчення. Системи класифікації та категоризації. Зірковість готелів. Сертифікація пляжів «Блакитний прапор. Системи екологічного маркування та сертифікації (*література 4, 5, 6, 9, 10*)

Тема 3. Методи оцінки та управління якістю. (2 год.) Моделі оцінки якості (зокрема модель SERVQUAL). Контроль якості та управління процесами на підприємстві.

Питання для самостійного вивчення. Робота зі скаргами, претензіями та рекламациями клієнтів. (*література 4, 5, 6, 9, 10*)

Тема 4. Культура сервісу та лояльність клієнтів. (2 год.) Внутрішній маркетинг і роль персоналу у забезпеченні якості. Програми лояльності.

Питання для самостійного вивчення. Психологічні аспекти подолання сервісних збоїв. (*література 3, 4, 6, 7, 8*)

Змістовий модуль 2. Комплексна безпека в туристичній діяльності.

Тема 5. Поняття безпеки в туризмі та класифікація ризиків. (2 год.) Державна політика забезпечення безпеки туризму. Класифікація загроз: природні, техногенні, соціально-політичні (тероризм, військові конфлікти), медико-біологічні (епідемії, пандемії).

Питання для самостійного вивчення. Розробка планів евакуації та алгоритмів дій під час надзвичайних ситуацій. Інформаційна безпека та взаємодія зі ЗМІ під час криз. Організація першої домедичної допомоги. (*література 1,3, 4, 6, 7, 8*)

Тема 6. Безпека окремих видів туризму та інфраструктури. (2 год.) Особливості безпеки в активному та екстремальному туризмі (трекінг, рафтинг, альпінізм). Безпека на транспорті (авіаційні, автобусні, залізничні перевезення).

Питання для самостійного вивчення. Безпека проживання та харчування (система НАССР у готелях та ресторанах). (*література 2, 4, 6, 7, 9*)

Тема 7. Страхування та правовий захист туристів. (2 год.) Види страхування в туризмі (медичне, від нещасного випадку, страхування фінансових ризиків, багажу). Нормативно-правовий захист прав споживачів.

Питання для самостійного вивчення. Роль консульських служб за кордоном. (*література 2, 4, 6, 7, 9*)

Зміст семінарських занять

Семінар № 1 (2 год). Оцінка якості та аудит туристичних послуг.

Практичне застосування методики SERVQUAL; розбір сервісних збоїв та алгоритми врегулювання конфліктів за рекламаціями клієнтів.

Семінар № 2 (2 год). Впровадження стандартів обслуговування (SOP).

Розробка внутрішніх чек-листів для персоналу готелів/турфірм; роль людського фактора у забезпеченні стабільної якості сервісу.

Семінар № 3 (2 год). Безпека інфраструктури та екстремальних турів.

Впровадження системи НАССР у закладах гостинності; специфіка сертифікації пригодницького туризму (ISO 21101); аналіз реальних кейсів аварій на туристичних маршрутах.

Семінар № 4 (2 год). Антикризовий менеджмент і моделювання НС.

Складання алгоритмів евакуації; інформаційні загрози та взаємодія зі ЗМІ під час форс-мажорів (пандемії, стихійні лиха, військові конфлікти).

Зміст самостійної роботи здобувачів

Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни:

Найменування видів робіт	Розподіл годин	
	денна форма	заочна форма
Самостійна робота, год, у т. ч.	68	78
Опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	18	18
Підготовка до практичних занять та контрольних заходів	8	8
Підготовка звітів з практичних робіт	-	-
Підготовка до поточного контролю	18	18
Опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення	24	34

ПОЛІТИКА КУРСУ

Коротко, з покликанням на відповідну нормативну базу УКД, висвітлити питання

1) щодо системи поточного і підсумкового контролю

Організація поточного та підсумкового семестрового контролю знань студентів, проведення практик та атестації, переведення показників академічної успішності за 100-бальною шкалою в систему оцінок за національною шкалою здійснюється згідно з «Положенням про систему поточного і підсумкового контролю, оцінювання знань та визначення рейтингу здобувачів освіти». Ознайомитись з документом можна за [покликанням](#).



2) щодо оскарження результатів контрольних заходів

Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження оцінки з дисципліни отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до «Положення про політику та врегулювання конфліктних ситуацій». Ознайомитись з документом можна за [покликанням](#).



3) щодо відпрацювання пропущених занять

Згідно «Положення про організацію освітнього процесу» здобувач допускається до семестрового контролю з конкретної навчальної дисципліни (семестрового екзамену, диференційованого заліку), якщо він виконав усі види робіт, передбачені на семестр навчальним планом та силабусом/робочою програмою навчальної дисципліни, підтвердив опанування на мінімальному рівні результатів навчання (отримав ≥ 35 бали), відпрацював визначені індивідуальним навчальним планом всі лекційні, практичні, семінарські та лабораторні заняття, на яких він був відсутній. Ознайомитись з документом можна за [покликанням](#).



4) щодо дотримання академічної доброчесності

«Положення про систему забезпечення академічної доброчесності» закріплює моральні принципи, норми та правила етичної поведінки, позитивного, сприятливого, доброчесного освітнього і наукового середовища, професійної діяльності та професійного спілкування спільноти Університету, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання. Ознайомитись з документом можна за [покликанням](#).



5) щодо використання штучного інтелекту

«Політика використання штучного інтелекту» визначає політику щодо використання технічних засобів на основі штучного інтелекту в освітньому процесі. Ознайомитись з документом можна за [покликанням](#). «Положення про систему забезпечення академічної доброчесності» містить рекомендації щодо використання в академічних текстах генераторів на основі штучного інтелекту. Ознайомитись з документом можна за [покликанням](#).



6) щодо використання технічних засобів в аудиторії та правила комунікації

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). На гаджетах повинен бути активований режим «без звуку» до початку заняття. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо, окрім виробничої



необхідності. Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено (за винятком, коли це передбачено умовами його проведення). У разі порушення цієї заборони результат анулюється без права перескладання. Ознайомитись з відповідним документом можна за [посиланням](#). Комунікація відбувається через електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle.

7) щодо зарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної/інформальної освіти

Процедури визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної/інформальної освіти визначаються «Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та / або інформальної освіти». Ознайомитись з документом можна за [покликанням](#).

Під час вивчення навчальної дисципліни «Безпека послуг та стандарти якості в туризмі» студентам надається можливість перерахування неформальної освіти. До прикладу, із запропонованого переліку можна пройти сертифіковані (безкоштовні) курси на освітніх платформах, відтак сертифікат, який отримали під час навчання, – є підтвердженням засвоєння студентом окремих тем, що включені у зміст дисципліни.



№ п/п	Перелік сертифікованих (безкоштовних) онлайн-курсів	Перелік тем, які можуть бути перераховані (за умови наявності сертифіката на ім'я та прізвище студента/студентки)
1.	Вступ до індустрії подорожей та туризму: Паспорт на світовий курс - Глобальне партнерство у галузі подорожей та туризму (GTTP)	Тема 1. Теоретичні засади якості в індустрії туризму (2 год.)
2.	Дія.Освіта — Безбар'єрність у галузі гостинності	Тема 6. Безпека окремих видів туризму та інфраструктури. (2 год.)

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При вивченні дисципліни застосовується комплекс методів для організації навчання студентів з метою розвитку їх логічного та абстрактного мислення, творчих здібностей, підвищення мотивації до навчання та формування особистості майбутнього фахівця в сфері J «Транспорт та послуги»

Програмний результат навчання	Метод навчання	Метод оцінювання
ПРО2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	Лекція-вікторина, лекція-консультація, розповідь, пояснення, ілюстрація, демонстрація, семінарські заняття, самостійне проходження онлайн-курсів неформальної освіти	Усне опитування, перевірка самостійної роботи, підтвердження проходження онлайн-курсу, результати тестування на платформі

ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися	Самостійна робота, проблемно-пошуковий метод	сертифікат про проходження курсу
ПР22 Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях	Самостійна робота, проблемно-пошуковий метод, аналіз	Практичні завдання, аналіз, презентація

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНІ РЕСУРСИ

Для вивчення навчальної дисципліни «Безпека послуг та стандарти якості в туризмі» необхідно:

1. мультимедійний проектор та екран для візуалізації навчального матеріалу, демонстрації статистичних, графічних та ілюстративних матеріалів;
2. комп'ютерне обладнання та доступ до мережі Інтернет для роботи з електронними та інформаційними ресурсами, статистичними базами даних та сучасними цифровими інформаційними ресурсами;
3. навчальну, навчально-методичну та наукову літературу відповідно до змісту дисципліни;
4. інший дидактичний та навчально-методичний матеріал, необхідний для проведення лекційних, семінарських і самостійних занять.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Вид	Зміст	% від загальної оцінки	Бал	
			min	max
Поточні контрольні заходи	всього	60	35	60
Підсумкові контрольні заходи	екзамен	40	25	40
Всього:	-	100	60	100

Процедура проведення контрольних заходів, а саме поточного контролю знань протягом семестру та підсумкового семестрового контролю, регулюється «Положенням про систему поточного та підсумкового контролю оцінювання знань та визначення рейтингу студентів».

Фіксація **поточного** контролю здійснюється в «Електронному журналі обліку успішності академічної групи» на підставі чотирибальної шкали – «2»; «3»; «4»; «5». У разі відсутності студента на занятті виставляється «н». За результатами поточного контролю у Журналі, автоматично визначається підсумкова оцінка, здійснюється підрахунок пропущених занять.

Критерії оцінювання:

«незадовільно»	володіє навчальним матеріалом на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів, що позначаються окремими словами чи реченнями; володіє матеріалом на елементарному рівні засвоєння, викладає його уривчастими реченнями, виявляє здатність висловити думку на елементарному рівні; володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу;
«задовільно»	володіє матеріалом на початковому рівні, значну частину матеріалу відтворює на репродуктивному рівні; володіє матеріалом на рівні, вищому за початковий, здатний за допомогою викладача логічно відтворити значну його частину; може відтворити значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, порівнювати та робити висновки, виправляти допущені помилки;
«добре»	здатний застосовувати вивчений матеріал на рівні стандартних ситуацій, частково контролювати власні навчальні дії, наводити окремі власні приклади на підтвердження певних тверджень: вміє порівнювати, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, в цілому самостійно застосовувати її на практиці, контролювати власну діяльність, виправляти помилки і добирати аргументи на підтвердження певних думок під керівництвом викладача; вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, та вміє застосовувати його на практиці; вільно розв'язує задачі в стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, добирає переконливі аргументи на підтвердження вивченого матеріалу;
«відмінно»	виявляє початкові творчі здібності, самостійно визначає окремі цілі власної навчальної діяльності, оцінює окремі нові факти, явища, ідеї; знаходить джерела інформації та самостійно використовує їх відповідно до цілей, поставлених викладачем; вільно висловлює власні думки і відчуття, визначає програму особистої пізнавальної діяльності, самостійно оцінює різноманітні життєві явища і факти, виявляючи особисту позицію щодо них; без допомоги викладача знаходить джерела інформації і використовує одержані відомості відповідно до мети та завдань власної пізнавальної діяльності; використовує набуті знання і вміння в нестандартних ситуаціях; виявляє особливі творчі здібності, самостійно розвиває власні обдарування і нахили, вміє самостійно здобувати знання.

Усі пропущені заняття, а також негативні оцінки студенти зобов'язані відпрацювати впродовж трьох наступних тижнів. У випадку недотримання цієї норми, замість «н» в журналі буде виставлено «0» (нуль балів), без права перездачі. Відпрацьоване лекційне заняття в електронному журналі позначається літерою «в». До підсумкового контролю допускаються студенти, які за результатами поточного контролю отримали не менше 35 балів. Усі студенти, що отримали 34 балів і менше,

не допускаються до складання підсумкового контролю і на підставі укладання додаткового договору, здійснюють повторне вивчення дисципліни впродовж наступного навчального семестру.

За результатами підсумкового контролю (диференційований залік/екзамен) студент може отримати 40 балів. Студенти, які під час підсумкового контролю отримали 24 бали і менше, вважаються такими, що не здали екзамен/диференційований залік і повинні йти на перездачу. Загальна семестрова оцінка з дисципліни, яка виставляється в екзаменаційних відомостях оцінюється в балах (згідно з Шкалою оцінювання знань за ЄКТС) і є сумою балів отриманих під час поточного та підсумкового контролю. Шкала оцінювання знань за ЄКТС: Студенти, які не з'явилися на екзамені без поважних причин, вважаються такими, що одержали незадовільну оцінку

Оцінка за національною шкалою	Рівень досягнень, %	Шкала ECTS
Національна диференційована шкала		
Відмінно	90 – 100	A
Добре	83 – 89	B
	75 – 82	C
Задовільно	67 – 74	D
	60 – 66	E
Незадовільно	35 – 59	FX
	0 – 34	F
Національна недиференційована шкала		
Зараховано	60 – 100	-
Не зараховано	0 – 59	-

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Про туризм : Закон України від 15 верес. 1995 р. № 324/95-ВР / Верховна Рада України. *Відомості Верховної Ради України*. 1995. № 34. Ст. 268. (із змінами та доповненнями станом на 2026 р.). URL: rada.gov.ua (дата звернення: 01.09.2026).
2. ДСТУ ISO 21401:2020 (ISO 21401:2018, IDT). Туризм і пов'язані з ним послуги. Система управління сталістю для засобів розміщення. Вимоги. [Чинний від 2021-08-01]. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2021. 32 с.
3. ДСТУ EN 15565:2016 (EN 15565:2008, IDT). Туристичні послуги. Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для туристичних гідів. [Чинний від 2017-09-01]. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2017. 18 с.
4. Гончарук О. В. Безпекові аспекти формування і розвитку туристичної політики в умовах сучасних глобальних викликів. *Економіка та суспільство*. 2025. № 81. URL: economyandsociety.in.ua (дата звернення: 01.09.2026).
5. Безпека туризму в умовах сучасних глобалізаційних викликів : монографія / за заг. ред. М. П. Мальської. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2024. 342 с.
6. Давидова О. Ю., Глібова А. О. Стандартизація та управління якістю послуг у міжнародному готельно-ресторанному бізнесі : навч. посіб. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2024. 288 с.
7. Мальська М. П., Гаталяк О. М. Менеджмент безпеки в туризмі : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2022. 316 с.
8. Павленко Т. М. Система зовнішньої та внутрішньої безпеки у sphere міжнародного туризму та гостинності: модель «загроза – жертва». *Науковий погляд: економіка та управління*. 2024. № 2 (86). С. 60–66. URL: umsf.in.ua (дата звернення: 01.09.2026).
9. Travel & Tourism Development Index 2026 : Global performance trends / World Economic Forum in collaboration with Zurich Insurance Group. Geneva : WEF, 2026. URL: weforum.org (дата звернення: 01.09.2026).
10. Чернов О. О. Безпека іноземних мандрівників як ключовий чинник сталого розвитку DESTINACIЙ. *Репозитарій СДПУ*. 2025. URL: sspu.edu.ua (дата звернення: 01.09.2026).
11. Smith A., Johnson K. Natural disasters and global tourism flows: Vulnerability, resilience and cross-border security. *Tourism Management*. 2025. Vol. 98. Art. 104921. DOI: doi.org.
12. Головачук М. В., Козловський Є. В. Особливості безпеки життєдіяльності у сфері міжнародного туризму в умовах підвищених ризиків. *Академічні візії*. 2026. Вип. 55. URL: academy-vision.org (дата звернення: 01.09.2026).
13. Ковальський А. М. Економічна безпека міжнародної туристичної галузі в умовах глобальної цифрової трансформації. *Економіка та суспільство*. 2025. № 79. URL: economyandsociety.in.ua (дата звернення: 01.09.2026).
14. Михайленко О. В. Кібербезпека як елемент інноваційного управління ризиками в цифровому туристичному бізнесі. *Маркетингові та організаційні механізми повоєнного розвитку галузі гостинності та туризму : матеріали конф.* Харків, 2025. Ч. 2. URL: <https://repository.kpi.kharkov.ua/items/0d3ef2c4-cccd-44e6-a6de-2a799d03ca60> (дата звернення: 01.09.2026).
15. Романюк Л. І. Інформаційна безпека в smart-туризмі та міжнародні інструменти управління ризиками. *Вісник Черкаського національного університету*. Серія: Економічні науки. 2025. URL: <https://eprints.cdu.edu.ua/7254/> (дата звернення: 01.09.2026).

- 16.Олійник В. В., Ткаченко Т. І. Глобальні стандарти безпеки та сталого розвитку в міжнародному туризмі : монографія. Київ : ДТЕУ, 2025. 416 с.
- 17.Сокол Т. Г. Міжнародний туризм: організація, безпека, стандарти якості : навч. посіб. Київ : Знання, 2025. 256 с.
- 18.Управління ризиками та безпека в індустрії гостинності та туризму : навч. посіб. / О. В. Михайлюк, А. М. Ковальський, Т. М. Павленко. Одеса : ОНЕУ, 2024. 210
- 19.Савченко І. В. Інформаційна безпека кіберфізичних систем як фактор забезпечення якості послуг в індустрії гостинності. *Кібербезпека: освіта, наука, техніка*. 2026. № 1 (21). URL: <https://csecurity.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/1103> (дата звернення: 01.09.2026).

Додаткова література

- 20.Аналіз ринку туристичного страхування України: виклики цифрової трансформації 2025–2026 років. *Страхова Справа*. 2026. № 2 (102). С. 14–22.
21. Туристична галузь України під час війни: виклики, загрози, шляхи виходу з кризи : монографія / [за заг. редакцією д. е. н., проф. М. Ю. Барна]. – Львів : ЛТЕУ, 2024. – 280 с.
22. Горішевський П. А., Бірюкова О. В., Рibaкова С. С. Інноваційні підходи до реалізації концепції сталого розвитку в готельно-ресторанному бізнесі: світові практики та стратегічні орієнтири для України // Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія: "Економічні науки". – 2025. – № 10. <https://doi.org/10.25313/2520-2294-2025-10-11569>
- 23.Туристичне страхування 2025 : Чому українці більше не ризикують подорожувати без полісу / Страхова група UNIQA. *Блог компанії UNIQA*. 2025. URL: <https://uniqa.ua/blog/turystychne-strakhuvannia-2025-chomu-ukrayintsi-bilshe-ne-ryzykuiut-podorozuvaty-bez-polisu/> (дата звернення: 01.09.2026).
- 24.Чи потрібне туристичне страхування для виїзду за кордон: коли поліс обов'язковий і як його обрати / Страхова Група «ТАС». *Офіційний блог СТ ТАС*. 2026. URL: <https://sgtas.ua/blog/ci-potribne-turisticne-strakhuvannia-dlia-viyizdu-za-kordon-koli-polis-oboviazkovii-i-iak-iogo-obrati/> (дата звернення: 28.08.2026).
- 25.Gomez J., Martinez L. Tourist Trust and Destination Image: The Role of Health and Safety in Travel Decisions. *Journal of Global Tourism Research*. 2025. Vol. 14, no. 3. URL: researchgate.net (дата звернення: 28.08.2026).
- 26.Cybersecurity Risks Analysis in the Hospitality Industry: A Stakeholder Perspective / T. Barda et al. *ResearchGate*. 2024. URL: https://www.researchgate.net/publication/384358850_Cybersecurity_Risks_Analysis_in_the_Hospitality_Industry (дата звернення: 28.09.2026).
- 27.Cybersecurity Risks in Global Tourism Platforms: Threat Landscape, Vulnerabilities, and Mitigation Strategies. *Journal of Technology and Cyber Security*. 2025. Vol. 9, no. 2. URL: <https://www.journaltct.ro/article/cybersecurity-risks-in-global-tourism-platforms-threat-landscape-vulnerabilities-and-mitigation-strategies-135/> (дата звернення: 28.09.2026).
- 28.Ghaderi Z., Beal L. Cybersecurity and smart tourist destinations resilience: Data protection standards and frameworks. *International Journal of Information Security in Tourism*. 2026. Vol. 4, no. 2. URL: https://www.researchgate.net/publication/387073410_Cybersecurity_and_smart_tourist_destinations_resilience (дата звернення: 01.09.2026).

29. Rupert J., Groh T., Allen R. The Pretravel Consultation: Health Readiness and Medical Evacuation Insurance for International Travelers. *American Family Physician*. 2025. Vol. 111, no. 3. URL: aafp.org (дата звернення: 28.08.2026).
30. Travel Insurance Market Outlook Report 2025-2034: Embedded insurance and health standards in international tourism. *Yahoo Finance*. 2025. URL: <https://uk.finance.yahoo.com/news/travel-insurance-market-outlook-report-110100125.html> (дата звернення: 28.08.2026).
31. Zhong L., Perry B. A systematic review of safety issues in international tourism: Focus on travel insurance and global health tracking. *ResearchGate*. 2026. URL: researchgate.net (дата звернення: 28.08.2026).

*** - підручники наявні в бібліотечі університету**