



Аналітичний звіт за результатами опитування здобувачів (денної форми навчання), що здійснювалася у період заліково-екзаменаційної сесії першого семестру 2020-2021 навчального року

Основна мета моніторингу полягала у визначенні рівня задоволеності процесом організації дистанційного навчання, а також співставлення динаміки думок здобувачів у порівнянні з аналогічним опитуванням квітня – травня 2020 р. За результатами згадувано опитування була підготовлена аналітична довідка, яка обговорювалася на Вченій раді університету. Відповідно були сформовані рекомендації до організації навчального процесу у 2020-2021 навчальному році (<http://surl.li/rghl> на с. 4 можна з ними ознайомитися). На виконання цих рекомендацій, впродовж першого семестру 2020-2021 навчального року забезпечено:

- 1) Усі заняття проводяться за допомогою сервісу онлайн зв'язку Google Met, в тому числі й за допомогою платного сервісу, що дозволяє одночасну онлайн-зустріч для 250 користувачів (4 акаунти). Усі посилання на онлайн-кабінети відображено у розкладі;
- 2) Запроваджено «Електронний журнал», в основу якого покладено Google Sheets. Для викладачів було проведено більше 5 занять з користування Електронним журналом. Також було організовано зустріч зі студентами стосовно використання Електронного журналу в умовах дистанційного навчання;
- 3) Збільшено обсяг сервера;
- 4) На засіданнях кафедр і Науково-методичної ради обговорено питання урізноманітнення методик навчання в умовах карантинних обмежень.

Черговий моніторинг якості освіти в Університеті Короля Данила здійснювався з 28 грудня 2020 до 19 лютого 2021 року. Період опитування обумовлювався насамперед часом завершення сесії і об'єктивними оцінюваннями студентів рівня навчання, якості навчання і роботи науково-педагогічних працівників.

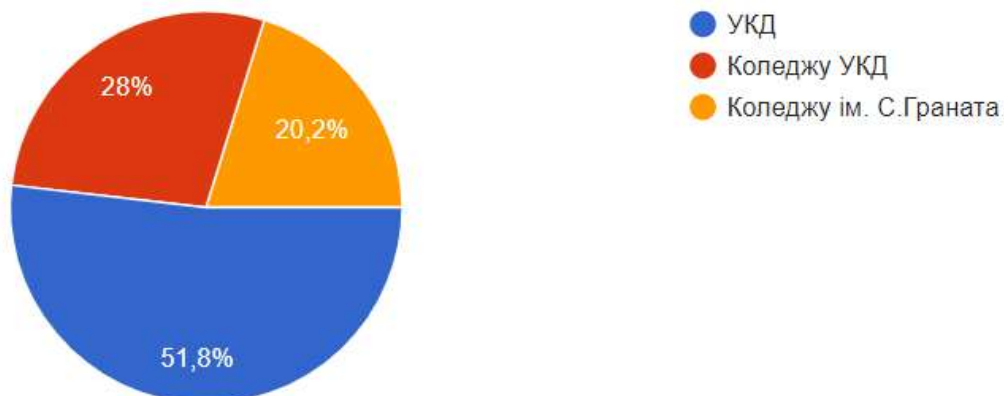
Анкета розроблена за допомогою застосунку Google Forms розташовувалася у вільному доступі на Інтернет-сторінці Університету (<https://ukd.edu.ua/anketa-dlya-zdobuvachiv-osviti-na-distanciynomu-navchanni>). За зазначений час, участь в опитуванні взяли 193 особи.

У відсотковому відношенні 51,8% опитаних – студенти університету, 28% – студенти коледжу УКД та 20,2% – студенти коледжу імені Степана Граната. У

порівняння і весняним опитуванням 2020 р., кількість студентів, що взяли участь в анкетуванні зменшилася з 15% до 11%.

Ви є студентом:

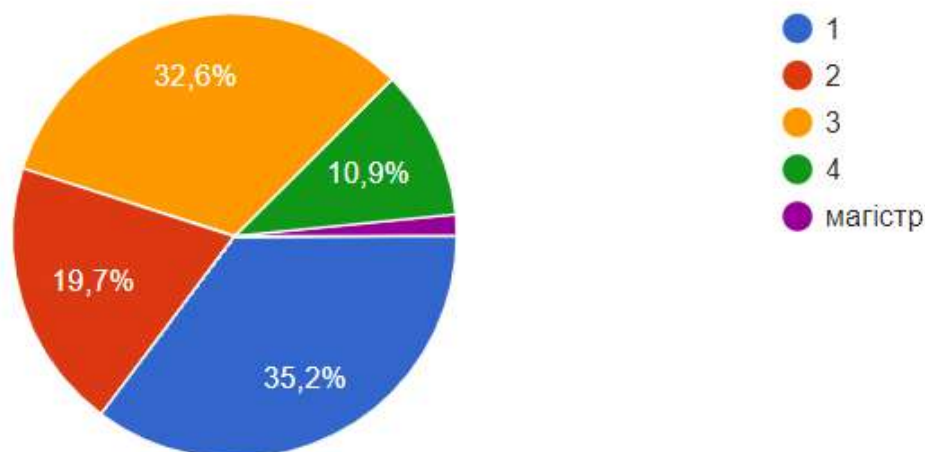
193 відповіді



Пропорційно представлено і представництво студентів різних років навчання.

Курс навчання

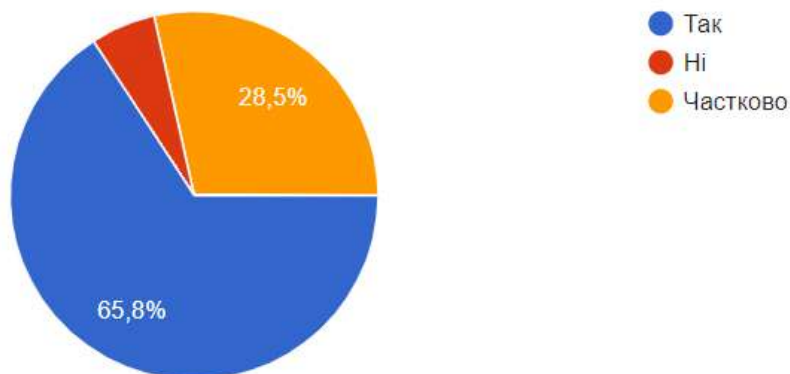
193 відповіді



Певним негативом можна вважати те, що знизився відсоток студентів, що мають достатні технічні можливості для навчання за дистанційною формою. Якщо на весні 2020 р. цей показник становив 73,7%, то зараз він становить 65,8%.

Чи маєте Ви достатні технічні можливості для користування дистанційною/змішаною формою навчання

193 відповіді



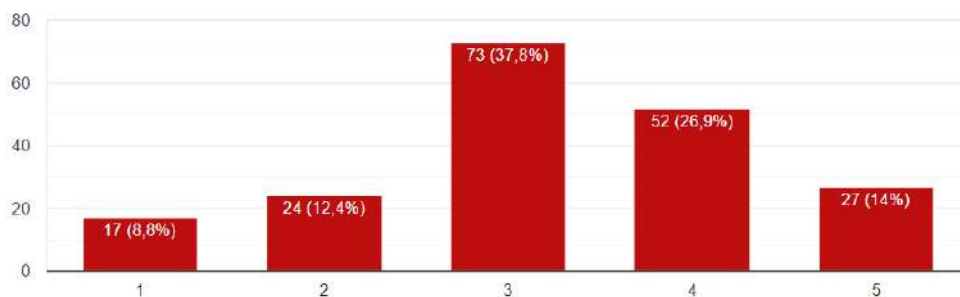
Детальний аналіз студентських анкет показує, що цей відсоток зумовлений відповідями студентів першого курсу.

Цікаво, що у порівнянні з минулим навчальним роком знизився і відсоток здобувачів, які вважають дистанційну форму навчання ефективною. У 2020 р. 51,4% опитаних здобувачів вважали дистанційну форму навчання ефективною.

У скільки балів Ви оцінюєте ЕФЕКТИВНІСТЬ дистанційної/змішаної форми навчання (1 - дуже погано; 5 - дуже добре)

193 відповіді

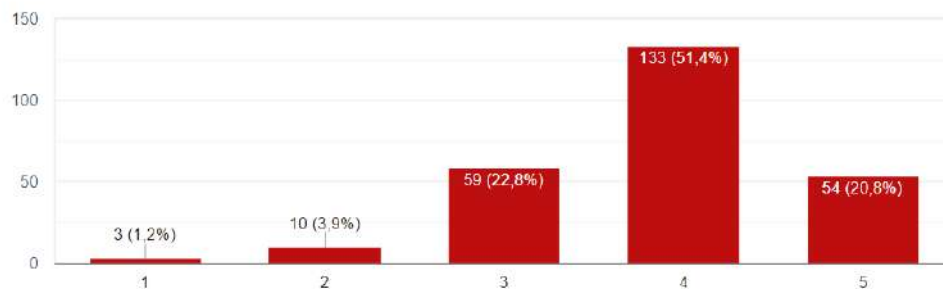
2021



У скільки балів ви оцінюєте ЕФЕКТИВНІСТЬ дистанційної форми навчання (1 - дуже погано; 5 - дуже добре)

259 відповідей

2020

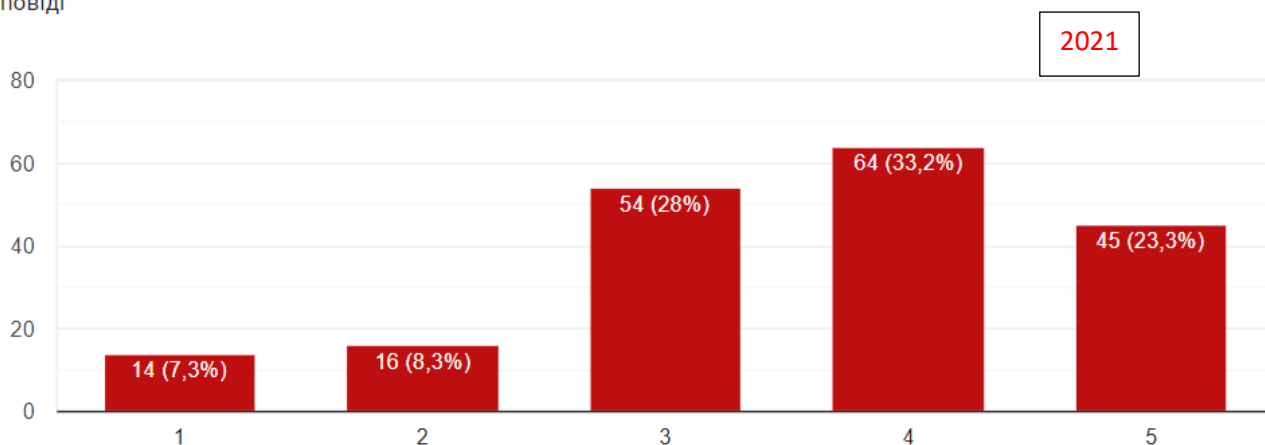


Зниження показників ефективності дистанційної форми навчання пояснюється насамперед кількома причинами. По-перше, опитування квітня-травня 2020 р. проводилося до початку заліково-екзаменаційної сесії, тому студенти не могли об'єктивно оцінити рівень підготовки. По-друге, за парний семестр 2020 р. коли дистанційна форма навчання була вперше запроваджена, інтерес до неї з боку студентів закономірно був високий. По-третє, такі показники вказують на необхідність вжиття оперативних заходів із удосконалення форм і методів дистанційного навчання, формування окремого онлайн кабінету студента і переходу від дистанційних засобів класичного навчання до окремих елементів виключно дистанційного навчання.

Стосовно якості надання освітніх послуг в умовах дистанційного навчання, то результати моніторингу показали, що серед студентів зросла кількість тих, які вважають якість отриманих знань нижчими, як в умовах аудиторного навчання.

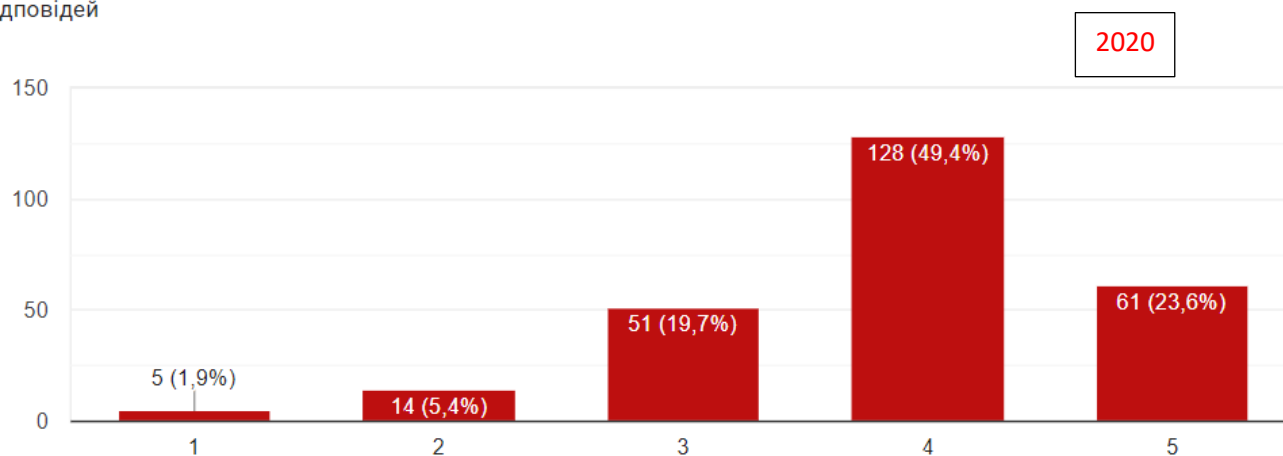
У скільки балів Ви оцінюєте ЯКІСТЬ дистанційної/змішаної форми навчання (1 - дуже погано; 5 - дуже добре)

193 відповіді



У скільки балів ви оцінюєте ЯКІСТЬ дистанційної форми навчання (1 - дуже погано; 5 - дуже добре)

259 відповідей



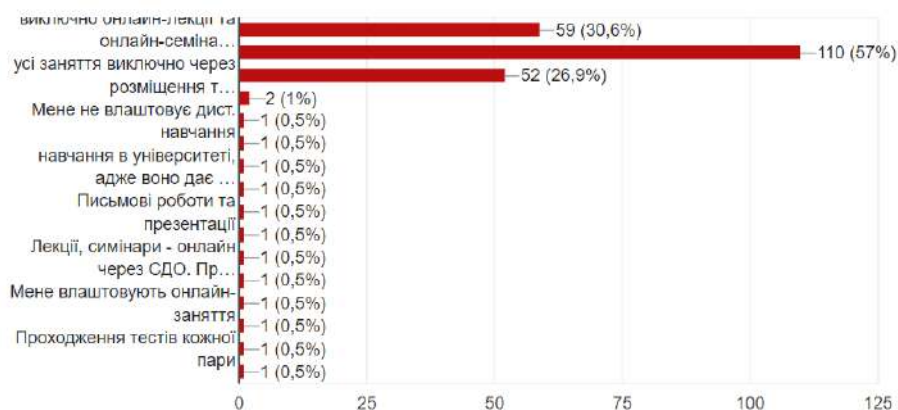
Загалом, загальна оцінка ефективності та якості освітнього процесу в умовах дистанційного навчання визначається у 3,2 бали (ефективність) та 3,6 бали (якість). Такі

показники свідчать про необхідність удосконалення форм дистанційного навчання і особливо методів. Деталізуючи наведену інформацію студенти вказують про те, що в умовах аудиторного навчання вищий рівень сприйняття матеріалу, наявна можливість колективної роботи. Власне за лінком (<https://docs.google.com/forms/d/1M5KSSNV2KBcu-1YUViVa9A-trudEUdibh8rRSZip0E4/edit#responses>) можна детально ознайомитися з побажаннями і враженнями здобувачів стосовно організації дистанційного навчання.

Стосовно останніх, то студенти вказали, що найбільш прийнятними для них є виключно онлайн-спілкування і розміщення матеріалів у «Системі дистанційної освіти» УКД. На жаль, пропоновані студентами методи і форми комунікації мають своїм наслідком ще більше зниження рівня якості та ефективності дистанційного навчання.

Які форми організації дистанційного навчання Вас влаштовують (у рядку "Інше" можете запропонувати власний варіант)

193 відповіді

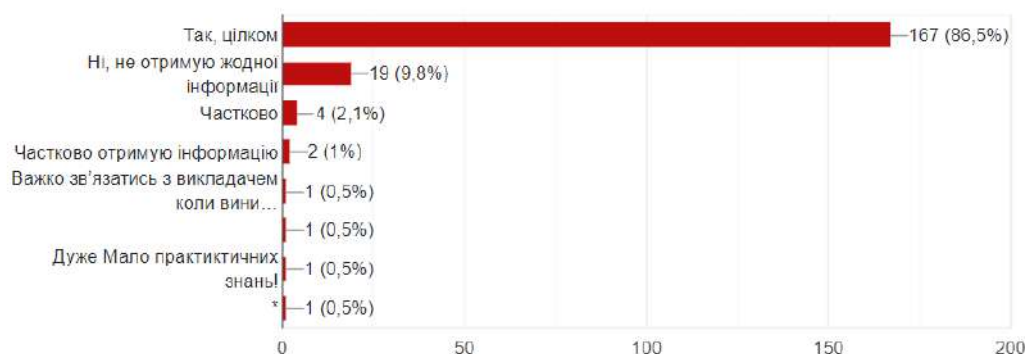


Вирішити цю ситуацію можна шляхом організації повноцінних дистанційних курсів, які в умовах повернення до аудиторного навчання, стануть ключовими елементами неформальної освіти, і зможуть задовольнити запит студентів стосовно вдосконалення умінь і навичок і досягнення програмних результатів навчання.

Сприяє приємне враження те, що 86,5% студентів вказують на високий рівень комунікації та інформаційної підтримки в умовах дистанційного навчання.

Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, комунікаційної та консультаційної допомоги (у рядку "Інше" можете вказати, що не влаштовує або запропонувати способи комунікації, які для вас є найбільш прийнятливими)

193 відповіді



Також у процесі опитування, здобувачам було запропоновано назвати викладачів, які найбільш відповідально ставляться до виконання своїх обов'язків, і ті хто на думку студентів виконує їх формально. Результати студентських відповідей у цьому блоці будуть відображені у рейтингу науково-педагогічних працівників, який буде сформований за результатами 2020-2021 навчального року.

Загалом студенти високо оцінюють сам процес організації дистанційного навчання в УКД, але скаржаться на те, що така форма не задовольняє їх бажання живого спілкування і навчання в аудиторіях.

Пропозиції до врахування результатів студентського анкетування для організації освітнього процесу у 2020-2021 навчальному році.

1. Продовжити практику ведення «Електронного журналу обліку роботи академічної групи», в тому числі й в умовах змішаного навчання;
2. Проводити навчання науково-педагогічних працівників стосовно користування СДО, корпоративними акаунтом, «Електронним журналом обліку роботи академічної групи», удосконалення педагогічної майстерності;
3. Скласти технічне завдання для впровадження окремого освітнього середовища, яке відповідає вимогам і потребам дистанційного навчання.

Проректор

із забезпечення якості освіти та цифрової трансформації

 **Л.М.Лини**

Розглянуто та затверджено на засіданні Вченої ради ІВНЗ Університету Короля Данила, протокол № 9 від 26 лютого 2021 року.

Учений секретар



О.М.Каленюк