



Аналітичний звіт за результатами опитування студентів, що здійснювалася у період з 9 квітня до 25 травня 2020 року, стосовно задоволеності дистанційною формою навчання

У ПВНЗ Університеті Короля Данила (далі - Університет) склалася позитивна практика проведення моніторингу вражень студентів від навчального процесу, що є ключовим аспектом в процесі забезпечення якості вищої освіти та задоволення потреб основного стейкхолдера - студента. Перехід до дистанційної форми навчання у зв'язку із поширенням карантинних обмежень під час пандемії COVID-2019, вимагав застосування нових методів і підходів до організації навчального процесу, що відповідно вплинуло на способи комунікації викладача та студента. Організована в Університеті “Система дистанційної освіти” на платформі Moodle дозволила не тільки зберегти комунікацію, а й забезпечити організацію освітнього процесу згідно розкладу, чинного на час аудиторного навчання.

У відповідності до ситуації, що склалася, а також об'єктивної потреби вивчення технічних можливостей студентів мати доступ до дистанційного навчання, їх враження від якості та ефективності такого типу навчання, а також врахування пропозицій та зауважень, у період з 9 квітня до 25 травня 2020 року проводилося анкетування студентів Університету та коледжів. Анкета розроблена за допомогою застосунку Google Forms розташовувалася у вільному доступі на Інтернет-сторінці Університету (<https://ukd.edu.ua/opituvannya>).

За зазначений час, участь в опитуванні взяли 259 осіб, що складає 15% від загальної кількості студентів, що навчаються в Університеті та коледжах.

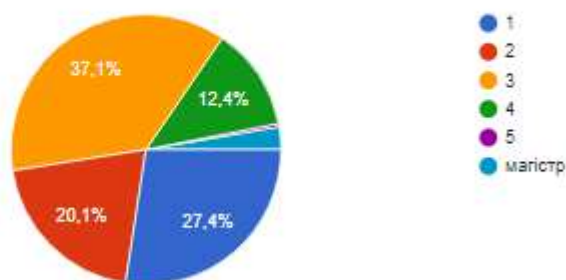
Ви є студентом:

259 відповідей



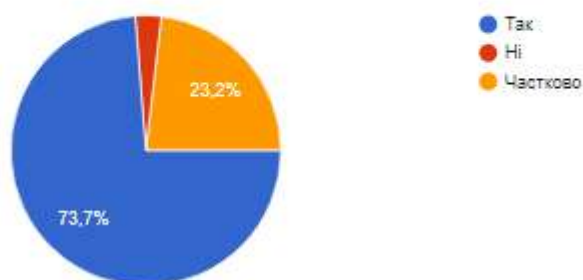
Відносно пропорційно студенти представляли усі роки навчання

Курс навчання
259 відповідей



Позитивним можна вважати той факт, що понад 73% студентів мають достатні технічні умови для дистанційного навчання. Ще у 23% студентів, наявні умови та засоби частково дозволяють їм здійснювати дистанційне навчання. І тільки 8 студентів вказали на відсутність належних технічних умов.

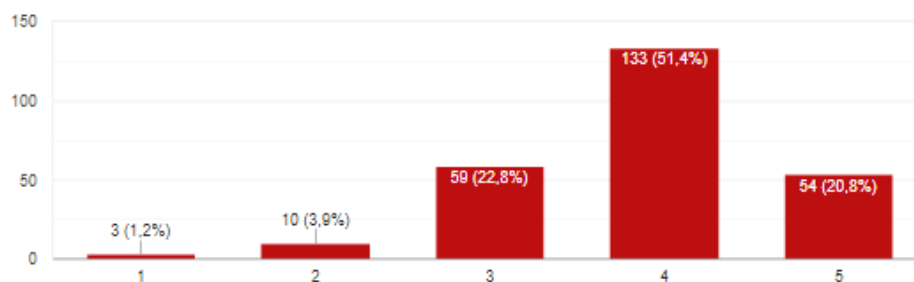
Чи маєте Ви достатні технічні можливості для користування дистанційною формою навчання
259 відповідей



Позитивним, вважаємо той факт, що 51,4% студентів вважають організовану в Університеті дистанційну форму навчання достатньо ефективною, а кількість студентів, що вважають її відмінною та задовільною є практично рівнозначними - 20,8% та 22,8% відповідно.

У скільки балів ви оцінюєте ЕФЕКТИВНІСТЬ дистанційної форми навчання (1 - дуже погано; 5 - дуже добре)

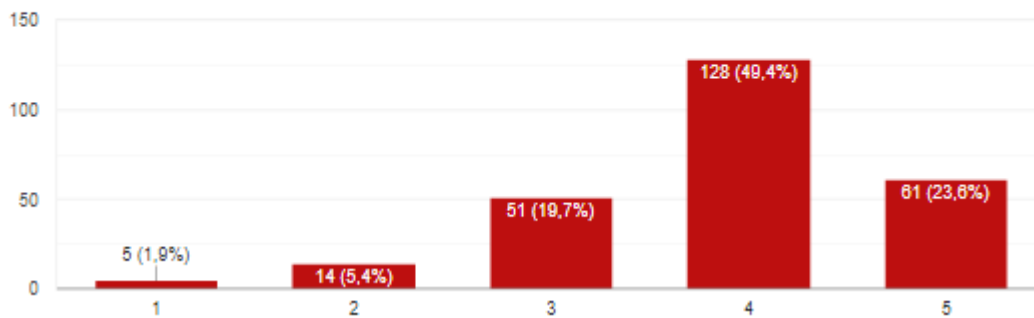
259 відповідей



Тотожною є думка студентів стосовно якості дистанційного навчання.

У скільки балів ви оцінюєте ЯКІСТЬ дистанційної форми навчання (1 - дуже погано; 5 - дуже добре)

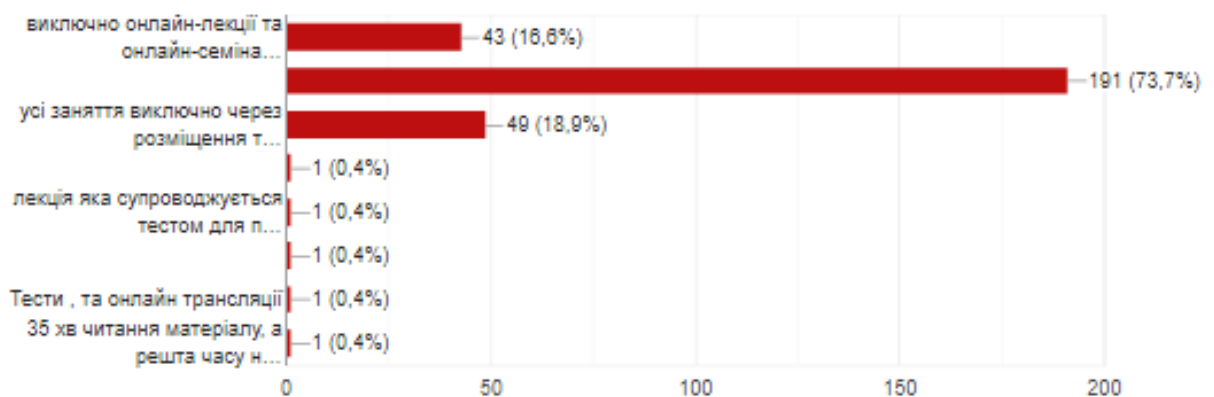
259 відповідей



Як результат, абсолютна більшість студентів вважає за доцільність застосовувати комбіновану форму організації дистанційного навчання, коли лекційні заняття відбуваються виключно в онлайн форматі, в режимі живого часу, за допомогою засобів конференц-зв'язку Meet, Zoom, а семінарські та практичні заняття - комбіновано (онлайн, із тестовими завданнями, практичними роботами та ін.).

Які форми організації дистанційного навчання вас влаштовують (у рядку "Інше" можете запропонувати власний варіант)

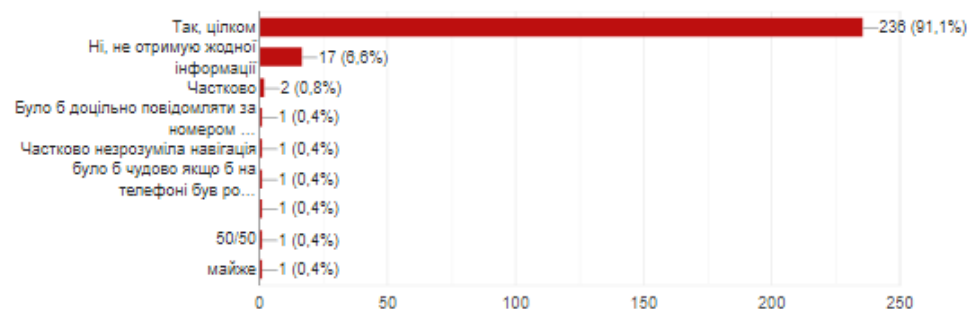
259 відповідей



Позитивом в організації роботи Університету можна вважати високий рівень комунікації зі студентами під час організації дистанційного навчання. Про це однозначно ствердили понад 90% респондентів.

Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, комунікаційної та консультаційної допомоги (у рядку "Інше" можете вказати, що не влаштовує або запропонувати способи комунікації, які для вас є найбільш прийнятливими)

259 відповідей



Стосовно зауважень та пропозицій студентів щодо організації дистанційного навчання, то акцент робиться на виправлення технічної складової роботи "Системи дистанційної освіти", а також урізноманітнення викладачами методів викладання. Зокрема студенти коледжу пропонують зменшити кількість есе, як форм практичних робіт з навчальної дисципліни.

Пропозиції до врахування результатів студентського анкетування для організації освітнього процесу у 2020-2021 навчальному році.

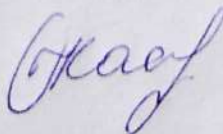
1. Проводити лекційні і семінарські заняття за допомогою сервісу онлайн конференц-зв'язку Google Meet та завантаження додаткових методичних і навчальних матеріалів у Систему дистанційної освіти, у якій також проводити тестування студентів;
2. Запровадити "Електронний журнал обліку роботи академічної групи", який дозволить об'єктивно відображати результати перевірки знань студентів;
3. Збільшити обсяг сервера на якому розташована Система дистанційної освіти, для уникнення технічних помилок у роботі;
4. Визначити основні технічні перешкоди, які існують у студентів для дистанційного навчання;
5. На засіданнях кафедри розглянути питання стосовно урізноманітнення методів навчання, які застосовуються під час дистанційної форми, що в кінцевому випадку мають сприяти підвищенню ефективності та якості навчання студентів в умовах дистанційного навчання.

**Проректор з методичної роботи,
керівник центру внутрішнього забезпечення
якості вищої освіти**


Л.М.Ілін

Розглянуто та затверджено на засіданні Вченої ради ПВНЗ Університету Короля Данила, протокол № 12 від "30" червня 2020 року.

Вчений секретар



О.М.Каленюк