

**Програмові вимоги для підсумкового контролю
з навчальної дисципліни «Інформаційні технології в управлінні бізнесом»**

Тема 1. Інформаційні системи та їх роль в управлінні бізнесом

1. Поняття інформаційних систем, їх класифікація та роль в управлінні бізнесом.
2. Ознаки інформаційних систем суб'єктів господарювання.
3. Основні етапи розвитку інформаційних систем, їх класифікація.
4. Структура інформаційних систем, характеристика їх складових частин.
5. Необхідність автоматизації інформаційних процесів управління бізнесом в сучасних умовах господарювання.
6. Предмет і завдання інформаційних систем в управлінні бізнесом.
7. Користувачі інформаційних систем.

Тема 2. Економічна інформація і засоби її формалізованого опису

8. Поняття економічної інформації, її види та властивості.
9. Економічна інформація як предмет і продукт автоматизованої обробки. Структура, форми подання та відображення економічної інформації.
10. Оцінювання економічної інформації.
11. Характеристика засобів формалізованого описання економічної інформації.
12. Методи класифікації економічної інформації.
13. Методи кодування економічної інформації.
14. Склад і зміст інформації в процесі управління бізнесом як продукт автоматизованої обробки даних.

**Тема 3. Організаційно-методичні основи створення та функціонування
інформаційних систем в управлінні бізнесом**

15. Принципи створення та функціонування інформаційних систем в управлінні бізнесом.
16. Структура інформаційних систем в управлінні бізнесом, функціональна та забезпечувальна частини.
17. Організація робіт щодо створення, впровадження та функціонування інформаційних систем в управлінні бізнесом.
18. Організаційне, методичне та правове забезпечення інформаційних систем в управлінні бізнесом.

Тема 4. Інформаційне забезпечення інформаційних систем в управлінні бізнесом

19. Загальна характеристика, призначення, склад та вимоги до інформаційного забезпечення інформаційних систем в бізнесі.
20. Структура інформаційного забезпечення інформаційних систем в управлінні бізнесом.
21. Потoki інформації в інформаційних системах управління бізнесом, їх зміст, вертикальні та горизонтальні зв'язки.
22. Склад, структура, уніфікація представлення первинної документації та зведеної звітності.
23. Використання уніфікованої системи документації в інформаційних системах управління бізнесом.
24. Машинна інформаційна база інформаційних систем в управлінні бізнесом.

**Тема 5. Комплекс технологічних забезпечувальних засобів інформаційних систем в
управлінні бізнесом**

25. Технічне забезпечення інформаційних систем в управлінні бізнесом.
26. Структура комплексу технічних засобів інформаційних системах в управлінні бізнесом.
27. Автоматизовані робочі місця управлінців.

28. Структура та склад програмного забезпечення інформаційних систем в управлінні бізнесом.
29. Пакети прикладних програм, їх склад та використання для обробки економічної інформації в інформаційних системах управління бізнесом.

Тема 6. Інформаційна технологія розв'язування задач управління бізнес-процесами суб'єктів господарювання

30. Значення інформаційних процесів маркетингу та комплексу завдань управління маркетингом. Характеристика маркетингової інформаційної системи.
31. Роль маркетингової інформаційної системи в управлінні бізнесом.
32. Вимоги до завдань, що вирішуються в маркетинговій інформаційній системі.
33. Автоматизація розв'язання задач з аналізу конкурентоспроможності продукції.
34. Автоматизація розв'язання задач з оптимізації асортиментного плану випуску продукції.
35. Автоматизація розв'язання задач з аналізу стадії життєвого циклу товару.
36. Характеристика інформаційної системи з ціноутворення.
37. Класифікація і характеристика моделей електронного бізнесу.
38. Характеристика логістичних бізнес-процесів, необхідність їх автоматизації.

Тема 7. Інформаційна технологія розв'язування задач управління фінансами суб'єктів господарювання

39. Загальна характеристика фінансових задач, які розв'язуються суб'єктами господарювання.
40. Методика й алгоритми рішення основних фінансових задач суб'єктів господарювання.
41. Моделювання та підтримка рішень щодо управління фінансами суб'єктів господарювання.

Тема 8. Інформаційна технологія розв'язування задач управління персоналом та економікою праці на підприємстві

42. Організація автоматизованого розв'язування задач із забезпечення підприємства персоналом.
43. Характеристика комплексів економічних задач з управління персоналом, які розв'язуються на рівні підприємств різних форм власності та видів діяльності.
44. Методика та алгоритми розв'язування основних економічних задач з нормування, планування, обліку, контролю і аналізу трудових показників, а також управління персоналом підприємства.

Тема 9. Інформаційна технологія розв'язування задач з фінансового обліку

45. Загальна побудова фінансового обліку в комп'ютерному середовищі.
46. Характеристика і склад задач фінансового обліку в умовах автоматизації обліку.
47. Концептуальна модель автоматизованої обробки інформації фінансового обліку.
48. Організація технології вирішування завдань фінансового обліку в умовах функціонування інформаційної системи обліку.
49. Постановка задач, алгоритм розрахунків, інформаційна база, використання результатних даних.

Тема 10. Інформаційна технологія розв'язування аналітичних задач

50. Розробка і класифікація аналітичних задач.
51. Загальна побудова аналітичного процесу фінансово-господарської діяльності підприємства в інформаційній системі.
52. Організація технології аналітичного процесу із застосуванням комп'ютерної техніки.

53. Організація комплексного аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства з використанням комп'ютерної техніки.
54. Інформаційна технологія розв'язування аналітичних задач.
55. Інформаційні технології в моделюванні та прогнозуванні, підтримці прийняття рішень.