

**Програмові вимоги з курсу «Мотивування персоналу»  
для студентів IV курсу економічного факультету**

***Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні аспекти мотивації персоналу***

**Тема 1. Мотивування персоналу як складова соціально-трудових відносин.**

1. Потреби як основна ланка мотивації трудової діяльності. Класифікація потреб людини
2. Сутність категорій "інтереси, мотиви, стимули, стимулювання"
3. Вивчення та аналіз потреб і мотивів як передумова ефективного управління персоналом
4. Сутність поняття "мотивація персоналу" і його складових
5. Поняття "внутрішньої" і "зовнішньої" мотивації
6. Винагороди як складова процесу мотивації, типи винагород
7. Мотиваційний процес: основні положення, стадії
8. Розвиток ринкових відносин і їх вплив на мотивацію персоналу

**Тема 2. Змістові теорії мотивування персоналу.**

9. Еволюція наукових поглядів на мотивацію персоналу
10. Змістові теорії мотивації: загальна характеристика
11. Теорія ієрархії потреб Маслоу та її значення в практиці мотивації персоналу
12. Основні положення теорії Альдерфера
13. Теорія двох факторів Герцберга і практичні аспекти її використання
14. Теорія набутих потреб Мак-Клелланда: основні положення, значення
15. Значення і використання змістових теорій мотивації в менеджменті персоналу

**Тема 3. Процесуальні теорії мотивування персоналу.**

16. Загальна характеристика процесуальних теорій мотивації
17. Сутність теорії очікувань і її значення
18. Основні положення теорії справедливості
19. Концепція партисипативного (спільного) управління
20. Модель Портера-Лоулера і її значення в практиці менеджменту персоналу
21. Значення і використання процесуальних теорій мотивації в менеджменті персоналу

**Тема 4. Матеріальна, трудова і статусна мотивація персоналу.**

22. Поняття й основні положення матеріальної мотивації праці
23. Характеристика макро- і мікроекономічних чинників, що впливають на рівень матеріальної мотивації
24. Механізм взаємозв'язку високої заробітної плати, ефективності і зростання доходів

- 25.Методи (показники) оцінки диференціації доходів та типи розподілу доходів
- 26.Методика ("технологія") оцінки стану матеріальної мотивації праці в організації
- 27.Характеристика стану матеріальної мотивації в Україні за сучасних умов
- 28.Трудова мотивація праці: характеристика, значення
- 29.Статусна мотивація праці: характеристика, значення
- 30.Пріоритетність мотивів особистості
- 31.Неоматеріалістична мотивація та природа конфліктності мотивів
- 32.Мотиваційний моніторинг як умова ефективного впливу на поведінку персоналу

#### **Тема 5. Заробітна плата, її місце в мотиваційному механізмі.**

- 33.Чинники диференціації заробітної плати
- 34.Поняття «заробітна плата». Функції заробітної плати.
- 35.Основні складові системи організації оплати праці.

### ***Змістовий модуль 2. Матеріальна мотивація персоналу***

#### **Тема 6. Мотивуюча роль систем оплати праці. Організація преміювання персоналу.**

- 36.Тарифна система як провідна складова оплати праці і її мотивуюча роль
- 37.Порядок визначення мінімальної тарифної ставки
- 38.Загальні основи традиційного формування тарифних умов оплати праці робітників
- 39.Удосконалення тарифних умов оплати праці робітників за традиційного підходу до їх побудови
- 40.Диференціація посадових окладів керівників, професіоналів і фахівців за традиційного підходу до їх побудови
- 41.Гнучкий тариф: основні положення, сфера застосування, переваги
- 42.Безтарифна (пайова) система оплати праці
- 43.Єдина гнучка тарифна система для оплати праці всіх категорій персоналу та її переваги
- 44.Нормування праці і його роль у мотивації трудової діяльності
- 45.Організаційно-економічний механізм удосконалення нормування праці
- 46.Закон України "Про оплату праці" і його роль в організації матеріального стимулювання персоналу
- 47.Оптимізація структури заробітної плати, її мотивуюча роль
- 48.Системи заробітної плати: сучасне розуміння та роль в посиленні мотивації трудової діяльності
- 49.Класифікація систем заробітної плати
- 50.Умови (чинники) ефективного застосування почасової і відрядної форми заробітної плати

51. Правила матеріального заохочення
52. Показники і умови преміювання як провідна ланка преміальної системи
53. Вимоги до побудови преміального положення
54. Організація преміювання робітників за основні результати діяльності
55. Стимулювання праці робітників, зайнятих на виробництвах з обмеженими можливостями підвищення їх індивідуальної продуктивності.
56. Організація преміювання керівників, професіоналів і фахівців за основні результати діяльності
57. Показники преміювання керівників підприємств за сучасних економічних умов: вибір, обґрунтування
58. Організація преміювання персоналу за зниження трудомісткості та роботу за прогресивними нормами
59. Одноразові премії та винагороди: призначення, структура, особливості застосування за сучасних умов
60. Особливості оплати і мотивації праці на малих підприємствах

**Тема 7. Доплати і надбавки до заробітної плати та їх мотивуюча роль.**

61. Доплати і надбавки до заробітної плати: сутність, класифікація
62. Застосування доплат і надбавок за нових економічних умов
63. Варіанти вдосконалення практики застосування доплат
64. Шляхи вдосконалення практики застосування надбавок

**Тема 8. Контрактна форма найму й оплати праці. Нетрадиційні методи матеріального стимулювання.**

65. Контракт як особлива форма найму й оплати праці
66. Переваги та недоліки контрактної форми найму і оплати праці
67. Індивідуальний трудовий контракт: структура, основні положення
68. Колективний договір і контракт: спільне, відмінності, співвідношення норм
69. Нетрадиційні методи матеріального стимулювання та їх мотивуюча роль
70. Досвід застосування нетрадиційних методів матеріальної мотивації персоналу
71. Фактори трансформації мотивів та підвищення ролі нематеріальної мотивації

**Тема 9. Методи нематеріальної мотивації трудової діяльності.**

72. Гуманізація праці як провідна складова нематеріальної мотивації
73. Участь працівників в управлінні виробництвом як метод мотивації
74. Зарубіжний досвід розвитку виробничої демократії
75. Виробнича демократія на підприємствах України: стан, проблеми розвитку
76. Планування трудової кар'єри і його мотивуюча роль
77. Регулювання робочого часу і заохочення вільним часом

- 78. Інформованість колективу як чинник мотивації
- 79. Співвідношення та взаємозв'язок матеріальних і нематеріальних мотивів

**Тема 10. Оцінка персоналу та її мотивуюча роль.**

- 80. Сутність, види оцінки персоналу і її мотивуюча роль
- 81. Сфера застосування оцінки персоналу і її значення в практиці мотивації трудової діяльності
- 82. Основні складові оцінки персоналу
- 83. Поведінка керівників в процесі оцінювання персоналу
- 84. Загальна характеристика методів оцінювання керівників, професіоналів, фахівців і робітників

**Тема 11. Методи оцінювання персоналу.**

- 85. Оцінка робітників на основі застосування системи балів
- 86. Оцінка керівників, професіоналів і фахівців на основі застосування системи балів
- 87. Оцінка персоналу за досягненням поставлених цілей
- 88. Соціально-психологічна оцінка керівників, професіоналів, фахівців
- 89. Атестація керівників, професіоналів, фахівців як метод їх оцінки
- 90. "Технологія" (процедури) проведення атестації персоналу
- 91. Універсальна автоматизована система контролю виконання робіт як метод оцінки управлінського персоналу
- 92. Визначення рівня організації виробництва, праці і управління як метод оцінювання управлінського персоналу
- 93. Характерні особливості зарубіжного досвіду оцінки персоналу
- 94. Вітчизняний досвід оцінки персоналу: здобутки та недоліки

Склала:

Федик Л.Б.