

УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

1. Метою вивчення курсу "Управління бізнес-процесами" є...
2. Процесний підхід – це...
3. Принцип «процесного підходу» розглядається як ...
4. Функціональна модель управління була запропонована...
5. Управлінська дія, згідно теорії А.Файоля, підпорядкована...
6. Роль власника процесу полягає в тім, щоб...
7. Визначати політику та цілі розвитку організації, бізнесу – це процеси...
8. Вивчення потреб споживача, виробництво продукції та надання послуг – це процеси...
9. Визначення потреб в ресурсах, управління персоналом та інфраструктури – це процеси...
10. Підтвердження відповідності продукції, відповідності системи управління підприємством – це процесом...
11. Недолік класичної функціональної ієрархії в бізнес-процесах:
12. Горизонтальні процеси – ті, що...
13. Вертикальні процеси – ті, що...
14. Будь-який бізнес-процес може містити в собі...
15. Перша сукупність робіт будь-якого бізнесу-процесу є ...
16. Друга сукупність робіт будь-якого бізнесу-процесу є ...
17. Третя сукупність робіт будь-якого бізнесу-процесу є ...
18. Четверта сукупність робіт будь-якого бізнесу-процесу є ...
19. П'ята сукупність робіт будь-якого бізнесу-процесу є ...
20. Планувати можна показники процесу...
21. Моделювання засобами IDEF_{0c} є етапом вивчення будь-якої системи...
22. Методологію IDEF₀ – це...
23. Методологією IDEF₀ як стандарт розробили в рамках Національної програми автоматизації промислових підприємств, що носила назву ICAM в ...
24. Регламентуюча документація внутрішнього походження - це:
25. Інформативна документація внутрішнього походження - це:
26. Методики аналізу бізнес-процесів можна умовно розділити на два види:
28. Процес колективної розробки плану дій підприємства на майбутній період, у підсумковому результаті якого всі заходи господарської діяльності представляють у форматі бюджетів, що регламентують роботу структурних підрозділів
29. Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу запропонована ...
30. Результатом планування бізнес-процесів є ...
31. Модель, яка передбачає формулювання сукупності можливих альтернатив розвитку на основі аналізу стану внутрішнього і зовнішнього середовища бізнесу, оцінки стану можливостей і загроз для його функціонування – це...
32. Модель розвитку бізнесу через концентрацію зусиль і наявних ресурсів у цільових сферах – це...
33. Підприємство, діяльність якого організована за масовими і серійними технологіями просувають свою продукцію на ринок через ...

34. Підприємство виробник продукції, що призначена для кінцевого споживача може організувати її реалізацію і через...
35. Загальний бюджет являє собою...
36. Загальний бюджет складається із двох основних бюджетів ...
37. Операційний бюджет – це ...
38. Фінансовий бюджет – це...
39. Показники ділової активності – характеризують ...
40. Коефіцієнт абсолютної ліквідності показує, яку долю суми заборгованості підприємство може погасити...
41. Сукупність способів, за допомогою яких процес праці спочатку розділяють на окремі робочі задачі, а потім досягають координації дій виконавців для вирішення завдань - ...
42. Розподіл відповідальності і повноважень усередині організації, що зображується, як правило, у вигляді органіграми — графічної схеми, елементами якої є ієрархічно впорядковані організаційні одиниці (підрозділи, посадові позиції)...
43. Візуальна схема зв'язків між підрозділами відповідно до виду виконуваних ними робіт і які підпорядковані функціональним керівникам...
44. Сукупність інформації, що характеризує істотні властивості і стан об'єкта, процесу, явища, а також його взаємозв'язки із зовнішнім оточенням...
45. Підготовка персоналу містить...
46. Складова процесу «Забезпечення підготовки та необхідного рівня компетентності персоналу» може передбачати...
47. Метою аналізу даних про стан системи управління організацією та її елементів є...
48. Для всіх процесів системи управління підприємством має бути визначений...
49. Вимір показників оцінки виходу процесів організації містять оцінку:
50. Результуюча оцінка якості продукції залежить від значної кількості факторів, а саме..