

**ПВНЗ УНІВЕРСИТЕТ КОРОЛЯ ДАНИЛА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ І БІЗНЕС АНАЛІТИКИ
КАФЕДРА ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

канд. фіз.-мат. наук,

доц. Остафійчук П. Г.

" _____ " _____ 2018 р.

ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Робоча програма навчальної дисципліни

БАЗОВА ДИСЦИПЛІНА

Освітній кваліфікаційний рівень "Бакалавр".

Спеціальність 242 "Туризм".

Галузь знань 24 "Сфера обслуговування"

ІВАНО-ФРАНКІВСЬК-2018

Організація транспортного обслуговування: робоча програма навчальної дисципліни. Освітній кваліфікаційний рівень "Бакалавр". Спеціальність 242 "Туризм". Галузь знань 24 "Сфера обслуговування" / Укладач: Жирак Л.М. Івано-Франківськ: Університет Короля Данила, 2018. – 9 с.

Рецензенти:

Смаль І. В. – канд. географ. наук, доц.
(ПВНЗ Університет Короля Данила);

Ілин Л. М. – канд. істор. наук, доц.
(ПВНЗ Університет Короля Данила)

*Рекомендовано кафедрою туризму
та готельно-ресторанної справи
Університету Короля Данила
(протокол № 1 від «30» серпня 2018 р.)*

*Обговорено і схвалено на
засіданні Вченої ради
Університету Короля Данила
(протокол № 1 від «27» вересня 2018 р.)*

ВСТУП

Метою викладання навчальної дисципліни «Організація транспортного обслуговування» є обґрунтування ролі транспорту в туристичному обслуговуванні; вивчення організаційних та технологічних особливостей здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту; вміння розробляти транспортні тури для різних категорій туристів.

Основними **завданнями**, які мають бути вирішені в процесі викладання дисципліни, є: ознайомити студентів з сучасним станом та перспективами розвитку системи транспортних перевезень; дослідження напрямків діяльності туристичних фірм; організація турів з використанням різних видів транспорту.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми курсанти, слухачі, студенти повинні **знати**:

- класифікацію транспортних турів;
- етапи формування транспортних послуг та турів;
- завдання гіда-екскурсовода під час транспортних подорожей;
- етапи створення екскурсійних транспортних подорожей;
- процес обслуговування клієнтів під час транспортних туристичних подорожей;
- поняття і терміни організації транспортного обслуговування в туризмі;
- основні види маршрутів;
- складові індустрії перевезень в туризмі.

вміти:

- розробити туристичний маршрут;
- створити транспортний тур та здійснити його калькуляцію;
- просувати транспортні тури;
- обслуговувати клієнтів під час туристичних транспортних подорожей;
- організовувати транспортні подорожі;
- робити вибір транспортних засобів;
- формувати туристичний продукт;
- організовувати перевезення туристів різними видами транспорту;
- розраховувати вартість перевезень.

Пререквізити: вивчення даної навчальної дисципліни студент розпочинає, прослухавши такі навчальні дисципліни як («Історія туризму», «Спортивний туризм», «Туристичне краєзнавство», «Організація туристичних подорожей») і є підґрунтям для вивчення дисциплін туристського циклу.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Шифр та найменування галузі знань, код та найменування спеціальності, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів ESTS – 4	Освітньо-професійна програма першого рівня вищої освіти та освітньо-кваліфікаційної програми за усіма спеціальностями	Нормативна (за вибором)	
Кількість розділів – 2		Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 120		3-й	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи – 2		Лекції	
		20 год.	
		Семінарські	
		20 год.	
		Практичні	
		Самостійна робота	
		80 год.	
Вид контролю:			
Екзамен			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить:

для денної форми навчання – 1/1

для заочної форми навчання – 1/2

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Поточне оцінювання студентів на семінарських заняттях здійснюється за чотирьох бальною шкалою, де «2» - незадовільно; «3» - задовільно; «4» - добре; «5» - відмінно.

Підсумковий контроль у вигляді екзамену проводиться у тестовій формі і оцінюється відповідно до шкали оцінювання знань студентів за ЄКТС

Шкала в балах	Національна шкала	Шкала ЄКТС
90-100 балів	5 «відмінно»	A
83-89 балів	4 «дуже добре»	B
76-82 балів	4 «добре»	C
68-75 бали	3 «задовільно»	D
60-67 бали	3 «достатньо»	E
35-59 балів	2 «незадовільно»	FX
1-34 бали	2 «неприйнятно»	F

МЕТОДИ НАВЧАННЯ ТА ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі викладання навчальної дисципліни для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачене застосування як активних, так і інтерактивних навчальних технологій, серед яких: лекції проблемного характеру, міні-лекції, робота в малих групах, семінари-дискусії, мозкові атаки, кейс-метод, презентації, метод проектної роботи.

Діагностика (моніторинг і перевірка) результатів навчання здійснюється шляхом виконання студентами:

- 1) тестових завдань;
- 2) написанням есе;
- 3) презентацій і виступів на наукових заходах;
- 4) підсумкового екзамену у тестовій формі.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Історичні аспекти розвитку транспорту.

Предмет, завдання і структура курсу. Види транспортних засобів, транспортне перевезення як складова туристичного продукту. Зародження транспорту. Транспортні системи періоду Середньовіччя. Особливості розвитку транспортної системи світу в період географічних відкриттів. Розвиток транспортної системи у період промислової революції. Історичні аспекти розвитку автотранспортних подорожей. Історичні аспекти розвитку водних подорожей. Історичні аспекти розвитку авіаподорожей. Історичні аспекти розвитку подорожей залізничним транспортом. Розвиток транспорту в Україні.

Тема 2. Обслуговування туристів автотранспортом.

Матеріально-технічна база автомобільного транспорту і організація її експлуатації. Види автобусів, технічні характеристики. Подорожі на регулярних автобусних лініях. Організація спеціальних автобусних турів. Тахограф. Автобани. Документальне забезпечення автобусних маршрутів. Пропозиція туристичних операторів на ринку подорожей автотранспортом. Специфіка автобусних транспортних тарифів.

Тема 3. Обслуговування туристів авіатранспортом.

Техніко-економічні особливості авіаційного транспорту і організація перевезень пасажирів. Low-cost авіакомпанії та їх специфіка. Матеріально технічна база авіаційного транспорту. Умови перевезення пасажирів та багажу повітряним транспортом. Авіаквиток, як документ для здійснення авіа перельотів. Види авіаквитків. Інформаційний зміст квитка. Способи купівлі авіаквитків. Договірні взаємовідносини між туристичною фірмою та авіакомпанією. Документація. Системи комп'ютерного бронювання і резервування квитків. Схема взаємодії туристичної фірми і авіакомпанії. Правове забезпечення перевезень повітряним транспортом.

Тема 4. Обслуговування туристів водним транспортом.

Матеріально-технічна база водного транспорту. морський та річковий транспорт. Круїзні перевезення. Каботажні перевезення. Пропозиція круїзних турів на туристичному ринку. Організація обслуговування туристів під час круїзу. Забезпечення безпеки туристів під час круїзів. Взаємодія туроператорів і судновласників при здійсненні подорожей. Договори фрахтування. Порядок укладання угоди про оренду судна та надання послуг. Організація взаємодії між командою, дирекцією круїзу та службами обслуговування туристів.

Тема 5. Обслуговування туристів залізничний транспортом

Техніко-економічні особливості залізничного транспорту. Матеріально-технічна база залізничного транспорту і організація її експлуатації. Види поїздів та категорій-ність вагонів; Перевезення туристів регулярними пасажирськими потягами. Організація подорожей у туристсько-екскурсійних потягах. Групові квитки, специфіка оформлення. Заява на ім'я Укрзалізниці. Залізничний транспорт світі. - міжнародне співробітництво в сфері залізничного транспорту.

Тема 6. Транспортна система країн світу.

Характеристика транспортної системи світу. Залізничний, повітряний, морський, автомобільний транспорт у світі. Особливості транспортної системи Європи. Незвичні види транспорту в різних країнах світу. Особливості громадського транспорту європейських країн – лайфхаки для туристів. Особливості транспортної системи світу: характеристика світової транспортної інфраструктури, що забезпечує потреби господарства і населення в усіх видах перевезень.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

Назви розділів і тем	Кількість годин									
	денна форма					заочна форма				
	Всього	у тому числі				Всього	у тому числі			
		л	п	с	с.р.		л	п	с	с.р.
1										
Тема 1. Історичні аспекти розвитку туризму	14	2		2	10					
Тема 2. Обслуговування туристів автотранспортом	18	4		4	10					
Тема 3. Обслуговування туристів авіатранспортом	28	4		4	20					
Тема 4. Обслуговування туристів водним транспортом	18	4		4	10					
Тема 5. Обслуговування туристів залізничним транспортом	14	2		2	10					
Тема 6. Транспортна система різних країн світу	28	4		4	20					
Разом	120	20		20	80					
Усього годин	120	20		20	80					

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова:

1. Закон України. “Про транспорт”. (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1994, N 51, ст.446)
2. Закон України. Про залізничний транспорт. (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1996, N 40, ст. 183)
3. Закон України “ Про автомобільний транспорт” (Відомості Верховної Ради України ВВР), 2001 N 22 ст 105)
4. Повітряний Кодекс України (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, № 48-49, ст.536)
5. Кодекс торговельного мореплавства України (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1995, №№ 47, 48, 49, 50, 51, 52, ст.349)
6. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу і пошти залізничним транспортом України - К.: Вил. Міністерства транспорту Україна 2007.
7. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: Навчальний посібник. – К: Альтерпрес, 2008. – 192 с.
8. Бабарицька В., Малиновська О. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. – К., Альтерпрес, 2004. – 285 с.
9. Гуменюк Г.М. Організація транспортних подорожей: Курс лекцій. – Івано-Франківськ: Видавництво “Полум’я”, 2008. – 213 с.
10. В.Г.Герасименко, А.В. Замкова. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів: Навчальний посібник. – К.: 2010. – 129с
11. Кифяк В. Ф. Організація туризму Навчальний посібник. - Чернівці: Книги - ХХІ, 2008. - 344 с
12. Сокол Т.Г. Основи туризмознавства Навчальний посібник. –К.: вид-во ФПУ, 2006. -76 с.
13. Школа І.М. та ін. Менеджмент туристичної індустрії: Навчальний посібник. – Чернівці: ЧТЕІ КНЕУ, 2003. – 662 с.
14. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. – Київ, 2007 – 233 с.

Додаткова:

15. Любіцева О.О.Методика розробки турів. Навчальний посібник. – К.: “Альтерпрес”, 2003. – 104 с
16. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) К.: Альтерпрес, 2002. - 436 с.
17. Мальська М. П. Туристичне країнознавство. Європа: навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] / М. П. Мальська, М. З. Гамкало, О. Ю. Бордун. - К.: Центр учбової літератури, 2009. - 224 с.
18. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія і практика. Київ., ЦНЛ., 2007. - 424 с.
19. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов : учеб.пособие для студ. висш. учеб заведений / О.Я. Осипова. 5-е изд., стер. – М. : “Академия”, 2010. – 384с.
20. Петрова І.В. Дозвілля в зарубіжних країнах: Підручник. - К.: Кондор, 2005. - 408 с.