

# **ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

## **ТЕМА 1. ТЕОРІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ СПРАВИ**

### **Програмні питання**

1. Предмет, об'єкт, мета і завдання курсу «Організація екскурсійної діяльності».
2. Сутність екскурсійної діяльності.
3. Класифікація екскурсій.
4. Функції екскурсії.

## **ТЕМА 2. ІСТОРІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

### **Програмні питання**

1. Історія розвитку та становлення екскурсійної діяльності.
2. Зародження та розвиток екскурсійної діяльності в Україні.
3. Сучасний стан екскурсійної справи, проблеми та шляхи їх вирішення.
4. Екскурсійні організації в Україні.

## **ТЕМА 3. УПРАВЛІННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ**

### **Програмні питання**

1. Міжнародні стандарти туристсько-екскурсійних послуг та обслуговування.
2. Управління якістю екскурсійних послуг.
3. Критерії оцінки екскурсії.
4. Рецензування методичної документації екскурсії.

## **ТЕМА 4. ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ ЕКСКУРСІЇ**

### **Програмні питання**

1. Етапи розробки екскурсії.
2. Об'їзд (обхід) в екскурсійному маршруті.
3. Тематична карта екскурсії.
4. Зміст і підготовка контрольного тексту екскурсії.
5. Комплектування портфеля екскурсовода.

## **ТЕМА 5. МЕТОДИКА РОЗПОВІДІ В ЕКСКУРСІЇ**

### **Програмні питання**

1. Розповідь як складова техніки ведення екскурсії.
2. Прийоми розповіді.
3. Ораторське мистецтво.
4. Вербальна/невербальна комунікація.

## **ТЕМА 6. МЕТОДИКА ЕКСКУРСІЙНОГО ПОКАЗУ**

### **Програмні питання**

1. Показ як реалізація принципу наочності.
2. Методичні прийоми показу.
3. Техніка використання прийомів показу.
4. Показ в автобусній екскурсії.

## **ТЕМА 7. ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА**

### **Програмні питання**

1. Професія «екскурсовод». Вимоги до екскурсовода.

2. Посадові обов'язки екскурсовода.
3. Зовнішній вигляд, жести та міміка екскурсовода.
4. Мова екскурсовода.
5. Невербальні засоби спілкування.
6. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу.

## **ТЕМА 8. ТЕХНІКА ПРОВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЙ**

### **Програмні питання**

1. Знайомство з групою.
2. Пересування екскурсантів.
3. Техніка проведення розповіді при русі.
4. Техніка використання «портфеля екскурсовода».
5. Дотримання елементів ритуалу під час ведення екскурсії.
6. Постановка екскурсантів біля об'єктів.

## **ТЕМА 9. ТЕХНОЛОГІЯ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЙ В МУЗЕЯХ**

### **Програмні питання**

1. Класифікація музеїв.
2. Експозиційно-виставкова складова музейних екскурсій.
3. Прийоми при проведенні музейних екскурсій.
4. Специфіка роботи в музеях з різними віковими групами.

## **ТЕМА 10.**

## **ТЕМА 10. СПЕЦИФІКА ПРОВЕДЕННЯ ТЕМАТИЧНИХ ЕКСКУРСІЙ**

### **Програмні питання**

1. Особливості проведення екскурсій за змістом.
2. Екскурсії гастрономічного характеру.
3. Особливості екскурсій для іноземців.
4. Особливості проведення екскурсій в залежності від місця проведення, складу учасників та інших ознак.

## **ТЕМА 11. СПЕЦИФІКА ПРОВЕДЕННЯ ВИЇЗДНИХ ЕКСКУРСІЙ**

### **Програмні питання**

1. Особливості формування екскурсій виїзного характеру.
2. Основні туристичні напрямки.
3. Специфіка роботи екскурсовода в автобусі.

## **ТЕМА 12. ЕКСКУРСІЙНИЙ ПОТЕНЦІАЛ КАРПАТСЬКОГО РЕГІОНУ**

### **Програмні питання**

1. Історико-культурна спадщина Івано-Франківська.
2. Хронологія Івано-Франківська.
3. Основні історичні об'єкти Івано-Франківська.
4. Екскурсійні маршрути міста. Екскурсійні об'єкти Івано-Франківщини, Закарпаття, Буковини, Львівщини.