

## ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

1. Вкажіть правильне визначення поняття «суб'єкт управління»?
2. Що відсутнє серед об'єктів управління для керівника підприємства?
3. Метою якої школи було створення універсальних принципів управління?
4. Хто зробив висновок про те, що головний вплив на продуктивність праці здійснюють не умови праці, а увага до персоналу?
5. Хто із нижчеперелічених представників управління належить до школи «за гуманні стосунки»?
6. Кому належить визначення «Функціонування організації передбачає такі види діяльності, як технічна, комерційна, фінансова, бухгалтерська й адміністративна, захист особистості та власності людей»?
7. Що передбачає організаційна структура раціональної бюрократії?
8. Основою якого наукового підходу є вміння керівника правильно оцінювати обставини та умови, в яких працює організація?
9. Яка із вимог управлінського рішення означає обов'язковість?
10. Якій категорії відповідає дане визначення «Це вольовий акт втручання суб'єкта управління в діяльність об'єкта управління для виходу із певної ситуації»?
11. Суть якої вимоги розкриває визначення «Управлінські рішення необхідно приймати в запрограмованому порядку або в момент виникнення проблеми»?
12. До якого виду рішень можна віднести рішення щодо розв'язання довготривалої та складної проблеми, що виникла у керівника спонтанно?
13. Як поділяються управлінські рішення за термінами?
14. Як поділяються управлінські рішення за організацією розробки та прийняття?
15. Як поділяються управлінські рішення за кількістю цілей?
16. Які із нижченаведених зовнішніх факторів є факторами прямої дії?
17. Які фактори відносять до внутрішнього середовища організації?
18. Що означає поняття «стратегія диверсифікації»?
19. Яке товариство відноситься до товариства, статутний капітал якого поділено на частки визначених установчими документами розмірів і у випадку його недостатності учасники цього товариства несуть додаткову солідарну відповідальність у визначеному установчими документами кратному розмірі до вкладу кожного з учасників?
20. Які об'єднання відносять до тимчасових, статутних об'єднань промислового та банківського капіталу створене для досягнення загальної мети і після завершення проекту припиняють свою діяльність?
21. Яка середньооблікова чисельність працюючих у малому підприємстві?

22. Які поділяються підприємства за формами власності?
23. Які життєві фази проходить організація в ринковому середовищі?
24. Які слова потрібно вставити у визначення «Стратегія підприємства – це генеральна комплексна програма дій, що визначає пріоритетні для підприємства проблеми, його .... .... і розподіл ресурсів для їх досягнення»?
25. Якому розділу бізнес-плану відповідає перелік усіх працівників і їх функції, які вони будуть виконувати при реалізації програми?
26. Як класифікують плани за термінами виконання?
27. Що означає поняття «децентралізація управління»?
28. В якому документі описані основні завдання, повноваження, обов'язки і права посад в організації?
29. Який перелік ілюструє всі форми стимулювання персоналу?
30. Як називається контроль, що охоплює кожен роботу і кожен одиницю виробленої продукції?
31. Який перелік принципів ефективного контролю найповніший?
32. З яких етапів складається процес контролю?
33. Що таке конфлікт?
34. Які показники найчастіше використовують для оцінки ефективності управління?
35. Яка характеристика визначає суть професії «менеджер»?
36. Що є сенсом існування та функціонування суб'єкта управління?
37. Чи розрізняються категорії «управління» та «менеджмент»?
38. Хто з науковців вважається засновником науки управління?
39. Якої із нижчеперелічених шкіл не існувало?
40. Яка наукова школа вважала, що праця - основне джерело ефективності, а цех – провідна ланка, зміст якої розглядався як «людина-машина»?
41. Який учений створив теорію «управління за цілями»?
42. Кого із перелічених управлінців називають «батьком» менеджменту?
43. Хто започаткував теорію «виробничої бюрократії»?
44. Яку кількість принципів управління запропонував А. Файоль?
45. Що означає поняття «управлінське рішення»?
46. Який перелік вимог до якості управлінського рішення найбільш правильний?
47. За якою ознакою управлінські рішення поділяються на економічні, соціальні, організаційні, технічні та інші?

48. Керівником якого рівня управління приймаються оперативні рішення, пов'язані із контролем діяльності працівників?
49. Як поділяються управлінські рішення за напрямками дії, впливу?
50. Як поділяються управлінські рішення залежно від повноти інформаційного забезпечення?
51. Як поділяються управлінські рішення за функціональним призначенням?
52. Що відображає «дерево цілей» управління?
53. Що означає поняття «бізнес-план»?
54. Які із нижченаведених зовнішніх факторів є факторами непрямой дії?
55. Яке товариство називається товариством, в якому один або декілька учасників здійснюють від імені товариства підприємницьку діяльність і несуть за його зобов'язаннями додаткову солідарну відповідальність усім своїм майном, а інші учасники тільки присутні в діяльності товариства і не несуть відповідальності?
56. Яке товариство називають товариством, акції якого розподіляються між засновниками, членами трудового колективу та не можуть розповсюджуватися шляхом відкритої торгівлі і підписки?
57. Які договірні об'єднання, створені на основі поєднання виробничих, наукових, та комерційних інтересів з делегуванням окремих повноважень централізованого регулювання діяльності кожного з учасників?
58. Метою якого стану стратегічного планування є визначення сильних і слабких сторін діяльності підприємства?
59. Якій категорії відповідає визначення «Це – головна мета підприємства, що визначає причину його функціонування»?
60. Яку інформацію містить фінансовий розділ бізнес-плану?
61. Якій категорії відповідає дане визначення «Це обмеження прав офіційного користування ресурсами організації для виконання делегованих завдань»?
62. Що таке централізація влади?
63. Що таке структурна побудова організації?
64. Що означає поняття «мотивація»?
65. Як контроль поділяється за етапами проведення?
66. До якого контролю належить контролювання працівником власних дій, операцій щодо надання туристичних послуг?
67. Який перелік ілюструє всі форми влади?
68. Яка категорія відповідає визначенню «... – це сукупність найчастіше застосованих менеджером принципів і методів управління, а також звична манера поведінки з підлеглими»?

69. Яка функція управління передбачає розробку цілей та завдань управління?
70. Вирішенням якого питання передбачає функція планування?
71. Які процеси охоплює функція мотивації?
72. Що таке SWOT-аналіз?
73. Що таке бізнес-план для підприємства?
74. Що таке централізація?
75. Що є перевагою децентралізації в управлінні?
76. Що є перевагою децентралізованого управління?
77. Що таке функціональна організаційна структура?
78. Який вид структур управління належить до адаптивних?
79. Як називається контроль, що охоплює кожну, роботу і кожну одиницю виробленої продукції?
80. На що направлена сучасна система контролю підприємства в умовах ринкової економіки?
81. До якого контролю належить контролювання працівником власних дій, операцій та якості виробленої продукції?
82. З якого етапу починається процес контролю?
83. Що означає поняття "інформація"?
84. Яка вимога передбачає достатність кількості інформації для прийняття рішення?
85. Що означає поняття «комунікація»?
86. Що означає поняття «міжособові комунікації»?
87. Об'єктами контролю є?
88. Важливим внеском «Школи наукового управління» у практику управління було:
89. Що таке процесний підхід до управління?
90. Що таке ситуаційний підхід до управління?