

ЕТИКА ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ

1. Що таке етика?
2. Наука про мораль, її розвиток, принципи, норми й роль у суспільстві
3. Сукупність правил, що регулюють відносини, які виникають в процесі ділового спілкування
4. Етика ділових відносин
5. Етика ділового спілкування є складовою менеджменту організації, психології управління чи професійної моралі
6. Кому належить вислів “Говори, аби я міг тебе пізнати”?
7. Риторика – це мистецтво
8. Спілкування
9. На яке століття припадає розквіт теорії красномовства в Україні?
10. Який навчальний заклад України зробив найбільший внесок у скарбницю слов'янської риторичної спадщини XVII ст.?
11. Яку назву має виховного характеру звертання київського князя Володимира Мономаха?
12. Кроки до успіху були описані у книзі "Думай і збагачуйся" відомого оратора-пропагандиста американського способу життя
13. У якій словесній формі відбувається спілкування, або ж комунікативна взаємодія людей як процес мовного обміну інформацією?
14. Процес слухання характеризується двома основними методами
15. Умовно-пасивне слухання (слухати і не втручатися в мовлення співрозмовника)
16. Яка трансакція найчастіше веде до конфлікту в ділових стосунках?
17. Стиль спілкування (керівництва), який формує відповідальність та ініціативність
18. Взаєморозуміння
19. Три рівні взаєморозуміння

20. Взаємодія
21. Класифікація взаємодії за кількістю суб'єктів, що спілкуються
22. Класифікація спілкування за кількістю суб'єктів, що спілкуються
23. Механізми взаєморозуміння
24. Ідентифікація
25. Рефлексія
26. Психологічні способи впливу на людей
27. Стиль спілкування, при якому співрозмовник легко пристає на чужу думку та не бере на себе відповідальності
28. Функції спілкування
29. Спілкування за специфікою суб'єктів
30. Спілкування за цільовою спрямованістю
31. Різновид неформального спілкування
32. Способи впливу на людину
33. Який із способів впливу на людину апелює до її свідомості?
34. Які способи впливу на людину апелюють до її підсвідомості?
35. Аспекти спілкування
36. Який механізм спілкування властивий актуалізаторам?
37. Три типи людей-маніпуляторів
38. Хто є автором Теорії трансакційного аналізу?
39. Які три позиції згідно Теорії трансакційного аналізу люди реалізують у своїй поведінці?
40. Стилі управління (керівництва)
41. Який стиль керівництва (лідерства) ґрунтується на безпосередньому підкоренні окремої людини або колективу владній особистості?

42. При якому стилі спілкування керівник байдуже ставиться до роботи колективу, не проявляє ініціативи у спільній діяльності, самоусувається від відповідальності за стан справ?
43. Стратегія поведінки, при якій можливе максимальне досягнення учасниками взаємодії спільної мети
44. Який рівень спілкування охоплює окремі акти спілкування, його елементарні одиниці?
45. Форми ділового спілкування
46. Скільки приблизно втрачається інформації при спілкуванні?
47. До якої системи засобів невербальної комунікації відноситься праксодика?
48. Оптичні засоби невербальної комунікації
49. До якої системи засобів невербальної комунікації відноситься кінетика?
50. Проксеміка
51. У якій територіальній зоні спілкування розміщуються співрозмовники під час дружніх зустрічей?
52. Просторові зони організації простору при спілкуванні
53. Голосові засоби невербальної комунікації
54. Які позиції тіла свідчать про увагу слухача до оратора?
55. Яке розташування оратора в аудиторії є найбільш вдалим?
56. Усне ділове мовлення
57. Культура спілкування
58. Процес передавання й сприймання повідомлень за допомогою вербальних і невербальних засобів, що охоплює обмін інформацією між учасниками спілкування, її сприйняття й пізнання
59. Засіб вербального спілкування бесіда
60. Чотири види реакцій людини під час слухання
61. Дві складові культури мовленнєвого спілкування

- 62. Культурний порядок повідомлення**
- 63. Діловий етикет**
- 64. Механізм міжособистісного сприйняття у спілкуванні, який характеризує розуміння та інтерпретацію співрозмовника шляхом ототожнення себе з ним**
- 65. Який стиль поведінки людини є найконструктивнішим при взаємодії чи вирішенні конфліктної ситуації?**
- 66. Професійна етика**
- 67. Професійна мораль**
- 68. Імідж**
- 69. Чинники формування іміджу**
- 70. Конфлікт**
- 71. Об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення конфліктів**
- 72. Моделі конфліктів**
- 73. Що є основою для вирішення конфлікту**
- 74. Індивідуальна бесіда як форма ділового спілкування**
- 75. Функції бесіди**
- 76. Види бесід**
- 77. Етапи ділової бесіди**
- 78. Форми колективного обговорення проблем**
- 79. Ділові зустрічі**
- 80. Переговори**
- 81. Наради**
- 82. Збори**
- 83. Дискусії**
- 84. «Мозковий штурм»**